

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N.31 DEL 17.02.2026

OGGETTO: DETERMINAZIONE A CONTRATTARE E CONTESTUALE ASSEGNAZIONE ALLA DITTA HOWDEN CONSULTING SRL DEL SERVIZIO DI SUPPORTO AL PERCORSO DI ADEGUAMENTO AL DM 232/2023 PER LA CREAZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO-ASSISTENZIALE. AFFIDAMENTO DIRETTO TRAMITE PIATTAFORMA DI ACQUISTO DIGITALE SATER. DURATA 12 MESI PERIODO 2026-2027, CON OPZIONE DI RINNOVO PER ULTERIORI 12 MESI. CIG N. BA68BC68E2

IL DIRETTORE

Viste:

- la Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di Stabilità 2016, comma 538 e ss. gg.), sull'istituzione della funzione e delle attività di clinical risk management con riferimento all'erogazione di prestazioni sanitarie e assistenziali;
- la Legge n. 24/2017 (c.d. Legge Gelli-Bianco) e suo decreto attuativo con DM 232/2023 in tema di responsabilità e di sicurezza delle cure;
- la Legge Delega n. 33/2023 (c.d. Decreto Anziani), anch'essa contenente indicazioni su coordinamento, pianificazione, formazione, in linea con le normative precedentemente citate;
- la Conferenza Stato-Regioni-Province Autonome, seduta del 17 aprile 2025, riferita ai criteri di qualità e sicurezza delle Strutture Residenziali e Semiresidenziali per anziani non autosufficienti (attuativo dell'art. 31, comma 7 D. Lgs. 15 marzo 2024 n. 29 su Disposizioni in materia di politiche in favore delle persone anziane - in attuazione della delega di cui agli articoli 3, 4 e 5 della Legge 23 marzo 2023, n. 33 (c.d. Decreto Anziani), i cui contenuti di base organizzativi e formativi risultano in linea con alcuni adempimenti già richiamati e contenuti nel DM 232/2023,

tutte volte a indirizzare le strutture residenziali e semiresidenziali per anziani, che erogano prestazioni di tipo assistenziale-sanitario, allo sviluppo di un sistema di gestione del rischio clinico-assistenziale con l'obiettivo di ridurre l'accadimento di eventi non voluti e indesiderati correlati allo svolgimento dell'attività medesima e che possano determinare un danno agli ospiti;

Richiamato in particolare il citato DM 232/2023, che impone entro il 16 marzo 2026 l'adeguamento delle polizze assicurative di professionisti e strutture sanitarie ai nuovi requisiti minimi stabiliti dalla Legge Gelli-Bianco, definendo massimali adeguati, copertura per colpa grave e garanzia postuma decennale; l'obbligo riguarda polizze in corso e a rinnovo, richiedendo una revisione di contratti e organizzazione interna per garantire la conformità e la protezione da rischi crescenti. L'obiettivo è creare un sistema più trasparente ed equo, garantendo maggiore sicurezza per pazienti e operatori sanitari, e operare in conformità con la legge senza esporsi a rischi legali ed economici;

Premesso che:

- ASP Terre D'Argine (di seguito ASP) nell'ambito dei propri servizi eroga prestazioni sia di tipo sociale sia di tipo assistenziale-sanitario verso ospiti sia autosufficienti sia non autosufficienti, quindi soggetta ai sopra descritti obblighi;
- nel rischio clinico-assistenziale di cui alla normativa richiamata vengono ricomprese tutte le attività con un riflesso sulla salute ed il benessere dell'utenza, ivi comprese

le attività di mobilitazione, di gestione delle piaghe da decubito, la somministrazione di terapie, ecc., attività tutte, a vario titolo e con diverse connotazioni, rinvenibili nella maggior parte delle prestazioni erogate in diversi servizi dell'Azienda;

- ASP non è dotata di un sistema di gestione del rischio clinico-assistenziale (c.d. di *risk management*) e, pertanto, deve dotarsene;

Ritenuto che per la costruzione di un sistema di *risk management*, adeguato alle disposizioni normative sopra richiamate, sia necessario:

- effettuare una precisa valutazione delle tematiche con riflessi sanitari che coinvolgono, trasversalmente, tutta l'Azienda per un corretto coinvolgimento dei singoli servizi;
- procedere ad un approfondito lavoro di analisi sullo stato di rischio e sul livello di adeguatezza degli interventi implementati mediante requisiti e standard oggettivi (riconducibili a requisiti normativi per la qualità e sicurezza del paziente/ospite), che conduca ad una revisione delle procedure interne per un adeguamento organizzativo;
- costituire un comitato di valutazione dei sinistri, che si configura come organismo collegiale tecnico multidisciplinare volto alla gestione, analisi e valutazione dei sinistri al fine di minimizzarne l'impatto economico;
- acquisire una specifica competenza rispetto all'attività di cui sopra, anche in materia assicurativa, poiché il DM 232/2023 implica un generale adeguamento delle Polizze RC (Responsabilità Civile), anche precedentemente stipulate, in conformità ai requisiti minimi stabiliti dal decreto del decreto stesso (adeguamento dei massimali minimi alla complessità delle prestazioni sanitarie, garanzia postuma, ecc.);

Valutato che:

- è necessario rivolgersi a professionisti di comprovata esperienza in materia, non rinvenendo nella dotazione organica dell'Azienda personale con le necessarie competenze;
- l'attività di supporto dovrà fornire le seguenti attività:
  1. individuazione e analisi dei rischi, attraverso *audit* in presenza e analisi e valutazione dei dati storici, al fine di definire lo stato di rischio della struttura in tema di rischio clinico-assistenziale, oltre alla restituzione dei risultati dell'analisi preliminare attraverso reportistica;
  2. organizzazione e costituzione del sistema di governance aziendale attraverso il Comitato Valutazione Sinistri, con sviluppo di una metodologia operativa, formazione ai componenti e supporto al funzionamento (anche con incontri in presenza);
  3. definizione di una metodologia per la rendicontazione dei sinistri, degli eventi avversi e dei risarcimenti liquidati da pubblicare sul sito istituzionale per garantire la trasparenza e la pubblicità nei confronti dei terzi, in ottemperanza alle norme della Legge Gelli-Bianco;
  4. individuazione di un soggetto esperto in liquidazione dei sinistri/danni (*loss adjustment*), che partecipi al comitato valutazione rischi;
  5. collaborazione nella ricognizione e predisposizione dei documenti da pubblicare sul sito istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente;

Dato atto che:

- in base a verifiche sul mercato, per il modico valore del servizio, l'affidamento non riveste interesse transfrontaliero certo;

- per l'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'art.14 del D.lgs. n.36/2023 è consentito l'affidamento diretto ai sensi dell'art.50, comma 1, lett. b), del D.lgs. n.36/2023;
- è rispettato il principio di rotazione di cui all'art.49, del D.lgs. n.36/2023;
- sul sistema di approvvigionamento digitale della Regione Emilia-Romagna SATER è registrata al CPV 79419000-4 - Servizi di consulenza di valutazione, la ditta Howden Consulting Srl, con sede in Via Costanza Arconati, 1, Milano, (P.I. e C.F. 07417500969);
- la Howden Consulting risulta in possesso dei requisiti per fornire ad ASP l'assistenza necessaria per l'attività in parola;

Dato atto che:

- è stato ricevuto e valutato il progetto di supporto al percorso di adeguamento al DM 232/2023 per la creazione di un sistema di gestione del rischio clinico-assistenziale e la relativa offerta al prot. 3392 del 11/12/2025 presentata da Howden Consulting Srl, come sopra rappresentata, per importo complessivo pari a € 6.500,00 (IVA esclusa) - (CPV 79419000-4 - Servizi di consulenza di valutazione), per un anno di servizio relativo a:

1. individuazione e analisi dei rischi;
2. organizzazione, costituzione e avvio operatività del comitato valutazione sinistri, con messa a disposizione di un esperto in *loss adjustment* che ne faccia parte;
3. supporto metodologico nella gestione dei sinistri e degli eventi avversi.

Il progetto prevede la possibilità di proroga di un ulteriore anno, per un pari importo, in cui andrà ad attuare:

1. la gestione evolutiva di pianificazione, monitoraggio e rendicontazione dei rischi specifici;
2. l'operatività del comitato valutazione sinistri, comprensivo di proprio esperto;
3. la formazione-informazione al personale su tassonomia del rischio e segnalazione degli eventi (n. 2 ore da remoto);

Preso atto che:

- il servizio di supporto avrà durata un anno, rinnovabile per un ulteriore anno;
- si ritiene opportuno prevedere, in via prudenziale, delle ore aggiuntive di attività del *loss adjuster* ulteriori a quelle proposte nel preventivo prot. 3392/2025, a titolo opzionale ai sensi dell'art. 120, comma 1 del D.Lgs. 36/2023, da utilizzare nel caso si rendessero necessarie, in relazione alle specificità di ASP, attività aggiuntive;
- le ore di attività aggiuntive del *loss adjuster*, inquadrandosi quali consulenze assicurative, sono esenti IVA ex art. 10, n. 2 e n. 9 del DPR 633/72;
- di prevedere inoltre il quinto d'obbligo di cui all'art. 120, comma 9 del D.Lgs. 36/2023, qualora in corso di esecuzione fosse necessario aumentare o diminuire le prestazioni richieste;
- la spesa complessiva, pertanto, è data da:

A	DESCRIZIONE DEI SERVIZI	VALORE
A1	Valore primo anno di contratto	6.500,00 €
A2	Oneri per rischi di interferenza per la durata dell'appalto	-
A3	Valore rinnovo	6.500,00 €
A4	Oneri per rischi di interferenza per la durata dell'appalto	-
A5	Opzione ex art. 120, co. 1 D.Lgs. 36/2023 (ore di attività aggiuntive del loss adjuster)	1.000,00 €
A7	Opzione ex art. 120, co. 9 D.Lgs. 36/2023 (quinto d'obbligo)	1.300,00 €

	<b>TOTALE A (valore stimato dell'appalto + oneri rischi interferenze + eventuale ripetizione)</b>	<b>15.300,00 €</b>
B	VALORE ULTERIORI SPESE	
B1	Iva 22% sull'importo valore primo anno contratto	1.430,00 €
B2	Iva 22% sull'importo rinnovo	1.430,00 €
B3	Iva 22% su quinto d'obbligo	286,00 €
	<b>Totale B</b>	<b>3.146,00 €</b>
	<b>Totale A + B</b>	<b>18.446,00 €</b>

Dato atto che:

- è stato acquisito al riguardo da Howden Consulting Srl un preventivo d'offerta agli atti dell'Azienda con PG n. 3392 del 11/12/2025, e ritenuto congruo il valore dell'offerta pervenuta;
- dato l'importo contenuto dell'affidamento, si ritiene di non procedere alla richiesta di garanzia definitiva, ai sensi dell'art.53, comma 4, del D.lgs. n.36/2023;
- è stata effettuata, a mezzo FVOE la verifica dei requisiti dell'operatore economico ai sensi degli artt.94 – 98 del D.lgs. n.36/2023, con esito regolare;
- è stato acquisito il DURC con prot. INPS 47952151 e scadenza 19/02/2026;

Ritenuto pertanto di procedere – ai sensi dell'art.50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n.36/2023 - con affidamento diretto dei servizi di cui in oggetto alla ditta Howden Consulting Srl con sede legale a Milano, c.f. e p.iva: 07417500969;

Accertato che:

- la spesa complessiva di euro 15.300,00 oltre IVA di legge, per il servizio in oggetto sarà finanziata con risorse di ASP Terre d'Argine previste nel Bilancio Economico Previsionale 2026 approvato con Deliberazione dell'Assemblea n. 1 del 28.01.2026 ed in parte nel bilancio di previsione dell'anno 2027;
- la fornitura di cui al presente atto sarà assoggettata al rispetto della normativa in materia di tracciabilità dei pagamenti e dei flussi finanziari connessi, ai sensi di quanto stabilito dalla Legge 13.08.2010, n.136;
- il CIG assegnato è il n. BA68BC68E2;

Vista la seguente normativa:

- Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n.36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n.78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici", in particolare l'art.50, comma 1, lett. b);
- Decreto Legislativo n.33 del 14 marzo 2013 ad oggetto "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni", in particolare l'art.23 "Obblighi di pubblicazione concernenti i provvedimenti amministrativi";
- Legge 190 del 23.12.2014 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2015)" art.1 relativo alla scissione dei pagamenti (split payment) con versamento della quota IVA secondo le modalità ivi previste;

Considerato che la sottoscritta, con riferimento all'oggetto del presente atto, dichiara di aver verificato l'insussistenza nei propri confronti dell'obbligo di astensione e di non essere quindi in posizione di conflitto di interesse, ai sensi di quanto previsto dall'art.6-bis della legge n.241/90, come aggiunto dall'art.1 della legge n.190/2012;

## D E T E R M I N A

per le motivazioni di cui in premessa che qui s'intendono richiamate

1. Di assegnare alla ditta Howden Consulting Srl, con sede in Via Costanza Arconati, 1, Milano, (P.I. e C.F. 07417500969), il servizio di supporto al percorso di adeguamento al DM 232/2023 per la creazione di un sistema di gestione del rischio clinico-assistenziale tramite Ordine Diretto di Acquisto (ODA) da effettuare sul SATER (sistema di approvvigionamento digitale della Regione Emilia-Romagna) per un importo complessivo pari ad 15.300,00 oltre IVA, come di seguito specificato:

A	DESCRIZIONE DEI SERVIZI	VALORE
A1	Valore primo anno di contratto	6.500,00 €
A2	Oneri per rischi di interferenza per la durata dell'appalto	-
A3	Valore rinnovo	6.500,00 €
A4	Oneri per rischi di interferenza per la durata dell'appalto	-
A5	Opzione ex art. 120, co. 1 D.Lgs. 36/2023 (ore di attività aggiuntive del loss adjuster)	1.000,00 €
A7	Opzione ex art. 120, co. 9 D.Lgs. 36/2023 (quinto d'obbligo)	1.300,00 €
	<b>TOTALE A (valore stimato dell'appalto + oneri rischi interferenze + eventuale ripetizione)</b>	<b>15.300,00 €</b>
B	VALORE ULTERIORI SPESE	
B1	Iva 22% sull'importo valore primo anno contratto	1.430,00 €
B2	Iva 22% sull'importo rinnovo	1.430,00 €
B3	Iva 22% su quinto d'obbligo	286,00 €
	<b>Totale B</b>	<b>3.146,00 €</b>
	<b>Totale A + B</b>	<b>18.446,00 €</b>

2. Di dare atto che:

- la spesa complessiva di Euro 6.500,00 oltre IVA di legge per la fornitura in oggetto e delle opzioni contrattuali relative al rinnovo per un ulteriore anno, alle ore di attività aggiuntive del loss adjuster e del quinto d'obbligo, per una spesa complessiva aggiuntiva di Euro 8.800,00 oltre Iva di legge, sarà finanziata con risorse di ASP Terre d'Argine previste nel Bilancio Economico Previsionale 2026 approvato con Deliberazione dell'Assemblea n. 1 del 28.01.2026 ed in parte nel bilancio di previsione dell'anno 2027;
- la fornitura di cui al presente atto sarà assoggettata al rispetto della normativa in materia di tracciabilità dei pagamenti e dei flussi finanziari connessi, ai sensi di quanto stabilito dalla Legge 13.08.2010, n.136;
- il CIG assegnato è il n. BA68BC68E2;
- il contratto sarà formalizzato con la Ditta affidataria in modalità elettronica tramite scambio di corrispondenza commerciale;
- si ottempera a quanto disposto dall'art.1 della Legge 190 del 23.12.2014 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2015)" in termini di scissione dei pagamenti (split payment) con versamento della quota IVA secondo le modalità ivi previste;

- si assolve agli obblighi previsti dall'art.23 del D.Lgs. n.33/2013, mediante la pubblicazione del presente atto sul sito internet dell'Azienda;
- Responsabile Unico di Progetto è la dott.ssa Alessandra Cavazzoni – Direttore dell'Azienda.

f.to IL DIRETTORE  
dott.ssa Alessandra Cavazzoni