

bilancio sociale 2024

ASP | **Terre
d'argine**
Azienda dei Servizi alla Persona

bilancio sociale 2024





Colophon

Il Bilancio Sociale è stato realizzato
da ASP Terre d'Argine.

Coordinamento
Alessandra Cavazzoni

Editing
Poleis Soc Coop, Ferrara (FE)

Grafica e impaginazione
Enrica Bergonzini – grafica con passione,
Poggio Rusco (MN)

sommario



4

PREMESSA



5

ASP CREA VALORE



**9 ASP TRA VALORI,
RELAZIONI E GOVERNANCE**

9 2.1 L'Azienda e le finalità

9 2.2 I valori di riferimento

10 2.3 Il sistema di relazioni

11 2.4 Gli organi aziendali

12 2.5 La struttura organizzativa



13 SERVIZI, OBIETTIVI, RISULTATI

13 3.1 Gli obiettivi generali

14 3.2 I servizi residenziali

14 3.3 I servizi semiresidenziali anziani

15 3.4 I servizi residenziali e semiresidenziali per disabili

15 3.5 I servizi di assistenza domiciliare

16 3.6 Il Care Residence R. Rossi

17 3.7 Il Care Residence Isa Bertolini

18 3.8 Movimentazione degli utenti anziani

18 3.9 I progetti assistenziali

19 3.10 ASP per l'ambiente

19 3.11 La qualità in Azienda

19 3.12 Il contributo dei volontari



**20 RISORSE, PERSONALE,
ORGANIZZAZIONE**

20 4.1 Il 2024 in sintesi

21 4.2 Analisi dei costi e dei ricavi

23 4.3 Analisi degli indicatori di bilancio

28 4.4 Indici e margini

33 4.5 Analisi degli investimenti

33 4.6 Personale e formazione

34 4.7 Benessere e sicurezza



35

CONCLUSIONI

premessa



Cos'è il Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale è uno strumento che guarda oltre al semplice risultato economico, puntando l'attenzione sulle scelte, sulle attività, sull'impiego delle risorse e soprattutto sulle ricadute che le decisioni prese hanno nei confronti del territorio e della comunità.

Con il Bilancio Sociale vogliamo mettere in luce il senso del nostro agire, "l'esserci per le persone", condividendolo con tutti gli interlocutori di ASP e dando vita ad un dialogo permanente, che dia attuazione al principio della Responsabilità Sociale aziendale.

A chi si rivolge

ASP Terre d'Argine vuole rispondere alle esigenze conoscitive dei diversi interlocutori del Distretto di Carpi (MO) che comprende i comuni di Campogalliano, Carpi, Novi e Soliera.

Siano essi cittadini, famiglie, imprese, associazioni o altre istituzioni pubbliche o private, consentendo loro di comprendere e valutare gli effetti della propria azione amministrativa.

Nota metodologica

ASP Terre d'Argine da diversi anni ormai porta avanti con impegno il lavoro di rendicontazione, sperimentando progressivamente nuove modalità di presentazione dei contenuti, al fine di migliorare la lettura del Bilancio sociale. A partire dall'edizione 2022 il lavoro è stato ulteriormente arricchito dall'utilizzo dei **sustainable development goals (SDGs) dell'Agenda ONU 2030**, obiettivi di sviluppo sostenibile utilizzati a livello globale per rendicontare le buone pratiche messe in campo.

Il Bilancio Sociale è il frutto dell'attività di raccolta, analisi, rilettura e confronto dei principali dati ed eventi relativi all'attività di ASP Terre d'Argine nel corso del 2024.

La qualità delle informazioni è frutto di un lavoro d'equipe, che ha portato alla rielaborazione di contenuti operativi e di uso amministrativo per farne informazioni utili ad un lettore interessato a conoscere l'attività di ASP e le sue ricadute sul contesto sociale di riferimento.

Il Bilancio si apre con una panoramica degli indicatori di sostenibilità ONU 2030 che hanno interessato l'attività di ASP nell'anno in oggetto (cap. 1) per poi concentrarsi su ciò che più ci caratterizza: i valori, la governance, le relazioni (cap. 2). Il cap. 3 racconta i nostri servizi e gli utenti, l'attenzione alla qualità, all'innovazione, alla sostenibilità. Il cap. 4 è invece dedicato a rendicontare le risorse di ASP: umane, economiche, patrimoniali. Buona lettura.

asp crea valore



L'anno 2024 è stato caratterizzato da elementi gestionali e di contesto rilevanti per l'Azienda. Ad esempio, l'individuazione di nuove fasce di agevolazione della contribuzione da parte degli utenti dei Servizi Socio Sanitari accreditati che comportano da una parte previsioni di maggiori ricavi per ASP, dall'altra maggiori costi per l'UTDA. O ancora, l'applicazione di una maggiore flessibilità nella frequenza degli anziani ai Centri Diurni in risposta al bisogno d'accoglienza, scelta che ha generato numeri nettamente superiori rispetto agli anni passati.

Vediamo nel dettaglio quali sono le attività che nel 2024 hanno generato ricadute positive per la comunità, integrando in questo racconto gli obiettivi ONU 2030 per lo sviluppo sostenibile.



OBIETTIVO 1 **SCONFIGGERE LA POVERTÀ**

ASP definisce nei propri atti di programmazione, **i principi e i criteri di non discriminazione delle persone fragili e vulnerabili.**

Come definito dall'Unione Terre d'Argine, ASP assicura ai cittadini più fragili dal punto di vista economico la possibilità di accedere ai propri servizi sociosanitari, alla stregua dei cittadini in condizione di stabilità economica. Il cittadino in condizioni di fragilità e scarsità di risorse economiche che intende accedere ai servizi di ASP può presentare richiesta di **retta calmierata** andando a ridurre il più possibile la propria esposizione economica.

A fronte di situazioni di morosità consolidate ASP propone rateizzazioni dei debiti accumulati al fine di non creare ulteriori situazioni di criticità in contesti familiari bisognosi di aiuto.



OBIETTIVO 2 SCONFIGGERE LA FAME

Presso i servizi sociosanitari di ASP vengono assicurati menù giornalieri equilibrati predisposti da un dietista che tengono conto dei bisogni e delle difficoltà dell'utenza (anziani o adulti). ASP fornisce, a richiesta, **pasti domiciliari a persone fragili** non in grado di prepararsi ed assicurarsi diete giornaliere equilibrate.



OBIETTIVO 3 SALUTE E BENESSERE

ASP è membro di una Associazione Temporanea di Scopo (ATS), promossa da UNIMORE (capofila), costituita da 9 enti pubblici al fine di ottenere un finanziamento ministeriale attraverso la presentazione di un progetto denominato **ACTIVE & HEALTHY AGING**. Il progetto ha lo scopo di sperimentare e monitorare la messa a disposizione di specifici device e sensori per il miglioramento dello stato di salute ed il mantenimento delle autonomie degli anziani che vivono presso il domicilio.

Da settembre 2023 è attiva la sezione Carpigiana della **Dementia Friendly Community (DFC)**, una iniziativa della Federazione Alzheimer Italia di cui ASP Terre d'Argine è uno dei soci fondatori assieme all'AUSL di Modena – Distretto di Carpi, il Comune di Carpi, Il GAFA (Gruppo Assistenza Familiari Alzheimer) e Federfarma Modena, con lo scopo di rendere la comunità carpigiana amica delle persone affette da demenza.

Nel corso dell'anno 2024 ASP ha aderito al programma **"Luoghi di lavoro che promuovono la salute"**, promosso dalla Regione Emilia-Romagna, informando il proprio personale e i visitatori dei servizi in merito alle buone pratiche di prevenzione e ai corretti stili di vita attraverso la divulgazione di materiale informativo esposto nelle così dette Bacheche della salute, presenti in ogni sede lavorativa.



OBIETTIVO 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ

ASP approva annualmente il Piano Triennale della Formazione per il proprio personale, distinguendo tra formazione obbligatoria e non obbligatoria, attraverso una Indagine del fabbisogno formativo che coinvolge il personale stesso.

ASP sostiene la formazione individuale dei dipendenti facilitando la frequenza a corsi di formazione a tutti i livelli, applicando l'istituto delle 150 ore annue e agevolando la frequenza tramite l'adozione di criteri di flessibilità oraria per i lavoratori turnisti.

ASP si convenziona con enti di formazione regionale e/o accreditati per il conseguimento di attestati di qualifica in ambito socioassistenziale e sanitario (OSS, RAA, animatore) ospitando tirocinanti presso i propri servizi.



OBIETTIVO 5 **PARITÀ DI GENERE**

ASP rappresenta un ente nel quale è raggiunta la parità di genere ribaltando lo stereotipo: l'Amministratore Unico e il Direttore sono donne, la percentuale di dipendenti donne corrisponde all'81%.

Nell'ottica di realizzare l'uguaglianza sostanziale tra uomini e donne nel lavoro, a gennaio 2024 ASP ha adottato il PIAO che contiene il *Piano delle Azioni positive 2024-2026* come strumento semplice ed operativo per l'applicazione concreta delle pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni, con riguardo alle realtà ed alle dimensioni dell'Azienda.



OBIETTIVO 7 **ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE**

ASP investe costantemente in manutenzioni straordinarie presso i propri beni immobili al fine di ridurre il consumo di energia elettrica e gas. Gli automezzi di servizio a noleggio sono tutti dotati della doppia alimentazione gas/benzina. In corso d'anno, presso la CRA Ten. Marchi, è proseguita la sostituzione delle lampade dei bagni e delle luci di emergenza delle camere degli ospiti con lampade a led a minimo consumo.

ASP aderisce a convenzioni di fornitura di energia elettrica da fonti rinnovabili.



OBIETTIVO 8 **LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA**

Occupazione

Al 31 dicembre 2024 ASP conta 77 dipendenti, di cui 75 a tempo indeterminato e 1 a tempo determinato e 1 in aspettativa. In corso d'anno sono stati attivati contratti di somministrazione lavoro per le sostituzioni del personale in ruolo (maternità, congedi, ferie, malattia). Riteniamo che un efficace ed efficiente lavoro di cura delle persone non possa prescindere da una stabilità lavorativa del personale addetto. Per tale ragione le assunzioni di personale sociosanitario avvengono per concorso a tempo indeterminato.

1 infortunio nel 2024

Un ottimo risultato che è frutto della grande attenzione posta alla formazione sulla sicurezza del lavoro ed alla fornitura di ausili idonei.



OBIETTIVO 11

CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Care Residence

ASP gestisce sul territorio di Novi di Modena e Carpi servizi residenziali denominati Care Residence rivolti alla popolazione anziana parzialmente autosufficiente che necessita della sicurezza di un contesto protetto per continuare a vivere al domicilio. Si tratta rispettivamente di 14 miniappartamenti a Novi di Modena e 11 appartamenti a Carpi, collegati ad un servizio di Centro Diurno che funge da punto di riferimento per gli anziani residenti. Gli stessi infatti hanno la possibilità di frequentare il Centro Diurno ed usufruire di altri servizi erogati (ristorazione, pulizie, parrucchiera, visita di cortesia al mattino e al pomeriggio, e così via).

Nel corso dell'anno 2024 si sono sperimentate situazioni di co-housing presso gli appartamenti del Polo Residenziale di Carpi "Isa Bertolini", che hanno contribuito ad aumentare l'occupazione dei posti disponibili.

Riqualificazione urbana

ASP sta partecipando al progetto di Riqualificazione Urbana di un edificio composto da più di 45 miniappartamenti e da spazi ricreativi culturali per lo più disabitati o abitati da popolazione straniera. L'attuale utilizzo dell'edificio sta creando seri problemi di integrazione e di ordine pubblico con gli altri abitanti del quartiere.

Il progetto prevede l'acquisto/esproprio di alcuni appartamenti da parte del Comune di Carpi e ACER e la ristrutturazione dell'immobile. ASP interverrà in qualità di gestore di servizi da mettere a disposizione, a richiesta, dei futuri inquilini delle abitazioni oggetto di riqualificazione, e si farà anche promotore di momenti ricreativi di interscambio generazionale, con il coinvolgimento del terzo settore locale.

Centro di Ospitalità per persone senza fissa dimora

È stato siglato l'accordo tra Unione Terre d'Argine e ASP per la realizzazione con fondi PNRR del *Progetto per un Centro di Ospitalità per persone senza fissa dimora*, presso l'ex casa delle Suorine di proprietà di ASP di via Molinari a Carpi. ASP risulta assegnataria di un finanziamento per un importo complessivo pari ad euro 710.000,00 nell'ambito del sub investimento 1.3.1 – "Povertà estrema – Housing first", come da Decreto del Direttore Generale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 98 del 9 maggio 2022. A novembre 2024 sono stati aggiudicati i lavori di ristrutturazione dell'immobile, che sono iniziati a gennaio 2025 con scadenza 31 dicembre 2025.



OBIETTIVO 16

PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

Con cadenza annuale ASP approva e pubblica il PIAO (Piano Integrato di Attività ed Organizzazione), un documento unico di programmazione della Pubblica Amministrazione, che ha lo scopo di riunire e semplificare gli adempimenti a carico degli enti ma che allo stesso tempo consente al comune cittadino di conoscere la programmazione degli obiettivi, le azioni e i progetti dell'Ente.

Il PIAO contiene anche il Piano Triennale Trasparenza e Anticorruzione, lo strumento attraverso il quale le amministrazioni prevedono azioni e interventi efficaci al contrasto ed alla prevenzione dei fenomeni corruttivi che interessano, coinvolgono, o comunque influenzano l'organizzazione e l'attività amministrativa. Il Piano ha natura programmatica a scorrimento annuale con valenza triennale e ha la funzione di individuare tutte le misure di prevenzione della corruzione per ridurre il rischio all'interno dell'Azienda. La predisposizione del PTPCT è a cura del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza.

asp tra valori, relazioni e governance

2.1

L'Azienda e le finalità

ASP (Azienda dei Servizi alla Persona delle Terre d'Argine), costituita il 1° gennaio 2008, svolge un ruolo centrale nel sistema di welfare dell'Unione Terre d'Argine alla quale aderiscono i comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e Soliera, **organizzando e gestendo servizi socio-sanitari rivolti in particolare ad anziani non autosufficienti, adulti e disabili in difficoltà.**

ASP svolge, per conto dei Comuni dell'Unione Terre d'Argine, attività di gestione diretta di servizi e attività di **sub-committenza** relativa ai servizi socio-sanitari accreditati a soggetti privati.

Dal settembre 2017 ASP ha come socio unico l'Unione dei Comuni Terre d'Argine.

2.2

I valori di riferimento

ASP garantisce ai propri utenti il pieno rispetto della dignità, dell'autonomia e della riservatezza personale, tramite interventi personalizzati ed adeguati livelli assistenziali ispirandosi alla centralità della persona, secondo criteri di **efficacia, appropriatezza, equità.**



2.3

Il sistema di relazioni

ASP intrattiene un dialogo attivo e costante con i molteplici portatori di interesse che costituiscono il nostro sistema di relazioni.



2.4 Gli organi aziendali



ASSEMBLEA

È l'**organo di indirizzo e vigilanza** sull'attività di ASP. È composta dagli assessori della Giunta dell'Unione Terre d'Argine: Sindaci dei Comuni di Carpi, Campogalliano, Novi di Modena e Soliera.



AMMINISTRATORE UNICO

Nominata dall'Assemblea a far tempo dal 04 gennaio 2023, la Dott.ssa Cinzia Caruso ha la rappresentanza legale di ASP e dà attuazione degli indirizzi generali definiti dalla Giunta dell'Unione, individuando le strategie e gli obiettivi della gestione.



DIRETTORE

Il Direttore è **responsabile della gestione aziendale** e del raggiungimento degli obiettivi definiti dall'Amministratore Unico, predispone i piani di attuazione degli obiettivi e provvede a dare esecuzione alle deliberazioni dello stesso.

Direttore: Dott.ssa Alessandra Cavazzoni



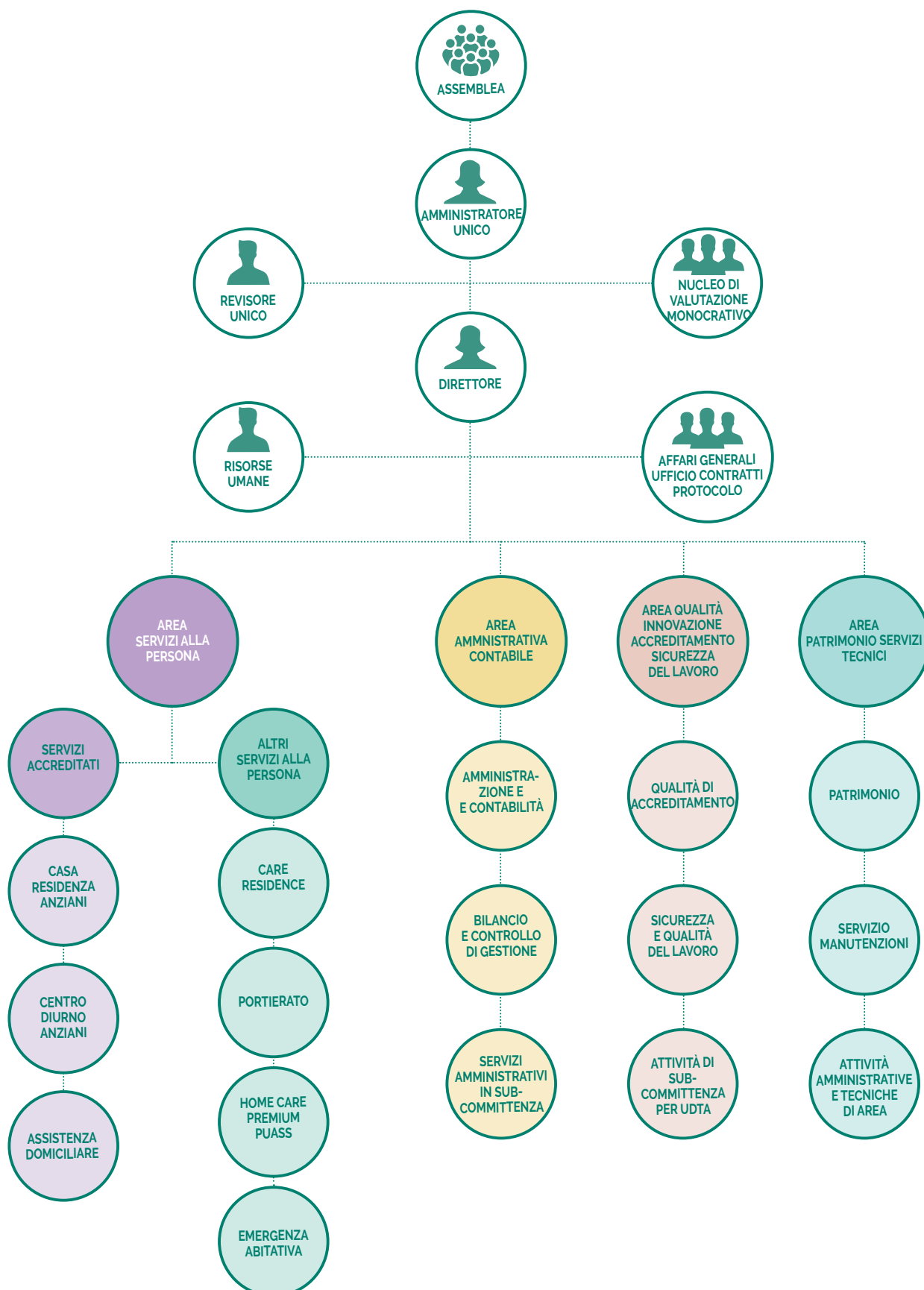
REVISORE CONTABILE

L'Organo di Revisione contabile esercita il controllo sulla regolarità contabile e vigila sulla correttezza della gestione economico-finanziaria di ASP.

Revisore Contabile: Dott. Giuliano Fontana

2.5 La struttura organizzativa

L'organigramma rappresenta la struttura in cui è organizzata ASP, al fine di perseguire le proprie finalità e gli obiettivi programmati.



servizi, obiettivi, risultati

3

I servizi erogati perseguono obiettivi di recupero e di mantenimento delle capacità residue dell'utente in tutte le fasi e in tutti gli ambiti di vita, conciliando il più possibile l'efficacia tecnica degli interventi con il benessere della persona.

Di seguito si rappresentano i servizi autorizzati ed i servizi accreditati per i quali ASP si configura come soggetto gestore o sub-committente. Per ciascuna struttura sono indicati i posti accreditati al 31/12/2024.

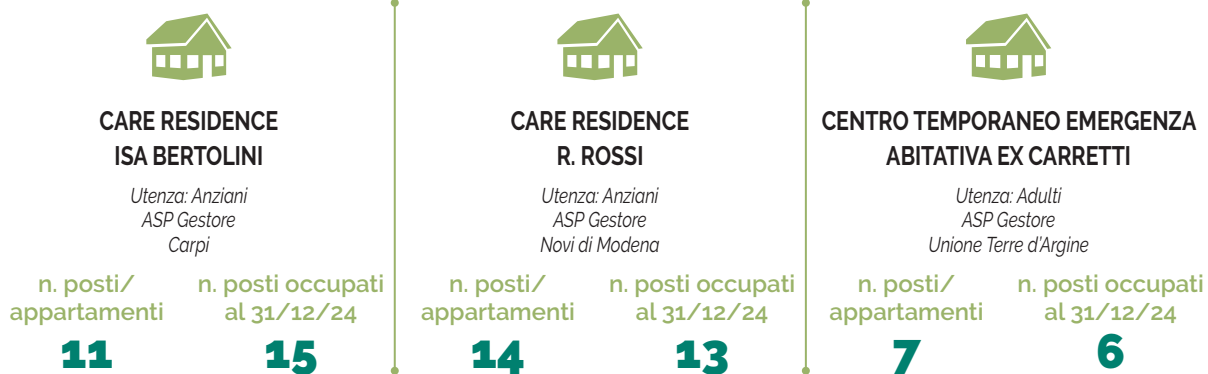
3.1 Gli obiettivi generali

- ♦ **Rispetto della dignità della persona**
- ♦ **Flessibilità:** capacità di adattarsi ai bisogni di ogni singolo utente
- ♦ **Reattività** come tempestività di risposta al mutare dei bisogni
- ♦ **Continuità assistenziale** negli interventi
- ♦ **Continuità degli operatori** per garantire relazioni sicure con gli utenti
- ♦ **Specializzazione**, per rispondere a ogni bisogno specifico dell'utenza
- ♦ **Sicurezza** degli ambienti di vita e di lavoro e degli interventi assistenziali
- ♦ **Integrazione** fra le figure professionali che assistono l'utente

3.2 I servizi residenziali

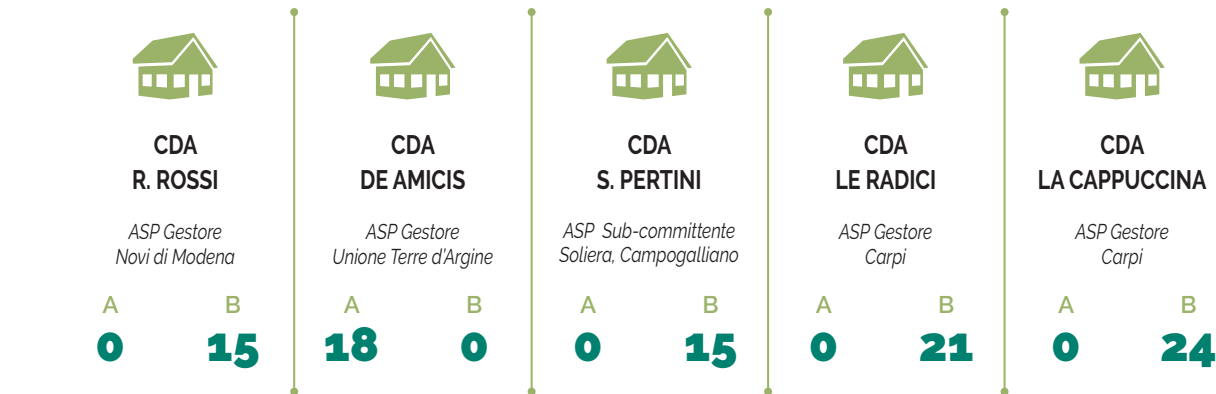
La tabella seguente rappresenta le **strutture residenziali** che vedono ASP nel ruolo di gestore.

SERVIZI RESIDENZIALI NON ACCREDITATI PER ANZIANI E ADULTI



3.3 I servizi semiresidenziali anziani

La tabella seguente rappresenta le **strutture semiresidenziali** per anziani che vedono ASP nel ruolo di gestore o sub-committente. Per ciascuna struttura sono indicate le classificazioni degli anziani.



A: disturbi comportamentali – **B:** nessun disturbo comportamentale

Numero anziani che hanno frequentato i centri diurni di ASP nell'anno 2024

SERVIZIO	POSTI AUTORIZZATI	POSTI ACCREDITATI	UTENTI OSPITATI SU POSTI ACCREDITATI	UTENTI TEMPORANEI	UTENTI PRIVATI	TOTALE UTENTI
C.D.A. R. ROSSI	20	12	22	10	12	44
C.D.A. DE AMICIS	23	20	32	18	0	50
C.D.A. LE RADICI	22	20	31	11	3	45
C.D.A. LA CAPPUCCINA	24	20	32	4	6	42
TOTALE	89	72	117	43	21	181



3.4 I servizi residenziali e semiresidenziali per disabili

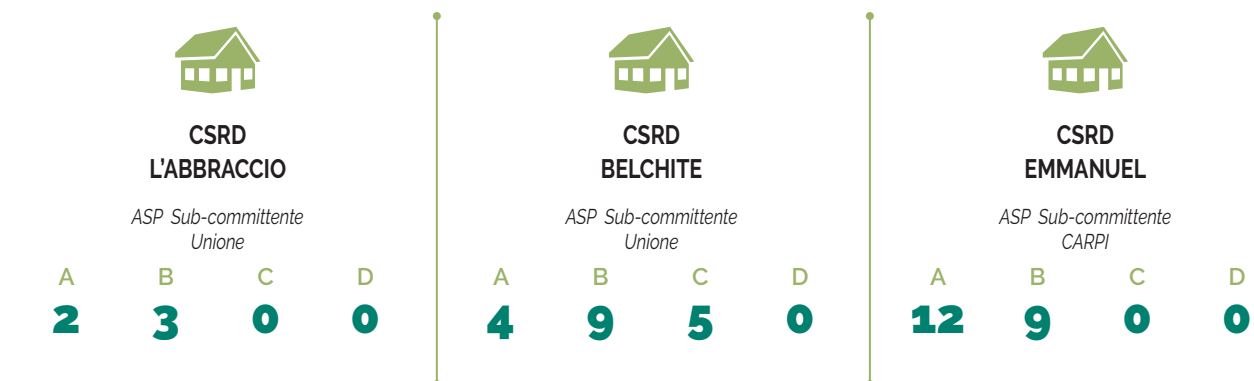
La tabella seguente rappresenta le **strutture residenziali** per disabili che vedono ASP nel ruolo di gestore o sub-committente. Per ciascuna struttura sono indicati i posti accreditati.



A: disabilità grave - **B:** completa - **C:** disabilità severa - **D:** disabilità moderata

La tabella seguente rappresenta le **strutture semiresidenziali** per disabili e il ruolo di ASP come gestore o sub-committente. Per ciascuna struttura sono indicati i posti contrattualizzati.

CENTRI DIURNI DISABILI



A: disabilità grave - **B:** completa - **C:** disabilità severa - **D:** disabilità moderata

3.5 I servizi di assistenza domiciliare

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio di assistenza domiciliare (SAD) è rivolto ad anziani e adulti non autosufficienti e autosufficienti.

ORE EROGATE NEL 2024



2.910 ore

(per un N. medio mensile di utenti pari a 32)

di cui 101 relative al Progetto OSS dimissioni protette ospedaliere



IL PORTIERATO SOCIALE

Il SAD è integrato dal **Servizio di "Portierato sociale"**, con l'obiettivo di prevenire situazioni di criticità o emergenza in contesti ad alta fragilità.

N. interventi effettuati nel **mese di dicembre 2024** nel Territorio dell'Unione TDA:

398 rivolti a **36** utenti appartenenti alle seguenti Tipologie d' Utenza:

TIPOLOGIA DI UTENZA	UTENTI
anziani	12
adulti	18
disabili	6
Totale	36

Principali attività del *servizio di portierato*

- ♦ Accompagnamento visite mediche e servizi sanitari;
- ♦ Accompagnamento ai Servizi (Servizi Sociali, Centri Diurni, Comunità, Caf, ecc);
- ♦ Monitoraggio pagamenti utenze;
- ♦ Spese e commissioni (banca, posta, farmacia, CUP, assicurazioni, ecc);
- ♦ Prestazioni di cura della persona;
- ♦ Socializzazione;
- ♦ Controllo al domicilio (terapia, pressione, posta, stato dell'abitazione, ecc).

IL SERVIZIO EROGAZIONE PASTI

Il servizio di **erogazione dei pasti domiciliari**, garantito per 365 giorni all'anno, è gestito direttamente da ASP per il territorio di Novi. Nel corso dell'anno 2024 sono stati forniti n. **4.474** pasti a domicilio.

COMUNE	PASTI EROGATI
Novi di Modena	4.474

IL SERVIZIO TRASPORTO

Il **servizio di trasporto** è erogato al fine di accompagnare gli utenti ai servizi. Per gli utenti dei Centri Diurni Anziani ASP ha attivato Convenzioni con soggetti del Terzo Settore (Croce Blu di Carpi e AUSER di Novi), sono disponibili inoltre mezzi e personale di ASP o in convenzione con diversi soggetti del volontariato locale.

IL SERVIZIO DI TELESOCOCCORSO/TELEASSISTENZA

L'attività di **telesoccorso e teleassistenza** consiste nel monitoraggio ed attivazione di azioni di pronto intervento a domicilio per utenti parzialmente autosufficienti, che vivono soli. Nel corso dell'anno 2024 è stato modificato da parte dell'Unione TDA il regolamento tariffario applicando nuove tariffe che hanno comportato la dismissione del servizio da parte di buona parte degli utenti per il quale lo stesso era gratuito. Il servizio è stato utilizzato in via continuativa da **15** utenti. .

3.6 Il Care Residence R. Rossi

ASP gestisce dal 2019 il **Care Residence R. Rossi** di Novi, con l'acquisizione della specifica Carta dei servizi e del Regolamento per l'accesso e del sistema di tariffazione del servizio.

Il Care Residence, molto apprezzato dal Territorio, rappresenta una nuova modalità di assistenza che va a coprire un'area di servizio prima non presente, consentendo ad anziani parzialmente autosufficienti di vivere in autonomia, supportati da servizi socioassistenziali ed alberghieri attivabili a richiesta.

APPARTAMENTI
DISPONIBILI

14

APPARTAMENTI
OCCUPATI

13

INGRESSI
NEL 2024

2

DIMISSIONI
NEL 2024

2



SERVIZI EXTRA ATTIVATI

OSPITI

CENTRO DIURNO

7

PASTI

6

PULIZIE

4

BAGNO

5

TRASPORTO

6

SPESE A DOMICILIO

10

FARMACI A DOMICILIO

5

TERAPIA GIORNALIERA ASSISTITA

7

3.7 Il Care Residence Isa Bertolini

Il servizio presso il **Care Residence Isa Bertolini** di Carpi, annesso ai due Centri Diurni Anziani La Cappuccina e Le Radici, è attivo dall'ottobre 2022 ed ha visto un notevole incremento delle domande di accesso da parte della popolazione anziana carpigiana.

Il Care Residence Isa Bertolini è dotato di 13 appartamenti di cui 2 dedicati all'utenza disabile: ASP Terre d'Argine ha sottoscritto una specifica convenzione con la Fondazione per la Vita Onlus alla quale sono stati assegnati i locali per la progettazione di percorsi di vita autonoma.

APPARTAMENTI
DISPONIBILI

11

POSTI
OCCUPATI*

16

INGRESSI
NEL 2024

4

DIMISSIONI
NEL 2024

4

**Alcuni anziani condividono l'appartamento in co-housing.*



SERVIZI ATTIVATI

OSPITI

CENTRO DIURNO

8

PASTI

12

PULIZIE

5

BAGNO

1

TRASPORTO

0

SPESE A DOMICILIO

0

FARMACI A DOMICILIO

0

TERAPIA GIORNALIERA ASSISTITA

4

3.8 Movimentazione degli utenti anziani

TASSO DI OCCUPAZIONE POSTI ACCREDITATI DI CASA RESIDENZA ANZIANI
TERRITORIO UNIONE TDA



CRA
Cortenova

99,4%

21.825
presenze totali 2024
su un totale
teorico di
21.960



CRA
Il Carpine

99,5%

14.930
presenze totali 2024
su un totale
teorico di
15.006



CRA
Il Quadrifoglio

99,4%

29.100
presenze totali 2024
su un totale
teorico di
29.280



CRA
S. Pertini

99,5%

22.576
presenze totali 2024
su un totale
teorico di
22.692



CRA
Tenente Marchi

99,0%

23.173
presenze totali 2024
su un totale
teorico di
23.342



CRA
Focherini Marchesi

99,9%

5.378
presenze totali 2024
su un totale
teorico di
5.386

3.9 I progetti assistenziali

Le attività ricreative e relazionali che hanno trovato realizzazione nel corso dell'anno sono state le seguenti:

- ♦ **Progetto di Pet Therapy** con Centro Cinofilo Tige, incontri condotti da Andrea Alabardi realizzato da settembre a dicembre 2024 con 12 incontri settimanali. Attività rivolta agli anziani della Casa Residenza Anziani e al Centro Diurno Anziani di Novi di Modena al fine di stimolare la socializzazione e la relazione tra gli ospiti e a favorire l'autostima personale rinforzata dalla relazione che si va a creare ed instaurare con l'animale;
- ♦ **Progetto di "Prescrizione creativa"** associato al progetto **"La scatola della memoria"** che vede coinvolti l'Archivio di Stato di Modena, il Centro per i Disturbi Cognitivi di Modena e Carpi e la Casa Residenza Anziani Ten. Marchi. Progetto realizzato nei mesi di marzo/aprile 2024, costituito da 5 incontri per la prescrizione creativa e un incontro per la Scatola della memoria.
- ♦ **Progetto "Benessere in movimento"**: ginnastica di gruppo eseguita settimanalmente ai Nuclei della CRA Ten. Marchi.
- ♦ **Il Progetto "Il Giardino Segreto di Matisse"** realizzato presso con la collaborazione dell'atelierista Daniela Buldrini: serie di 5 incontri svoltisi nei mesi di marzo/aprile e maggio 2024. Il progetto si è concluso con l'organizzazione di un incontro con i familiari negli spazi del giardino della CRA Ten. Marchi e con l'inaugurazione dell'opera artistica creata e con un evento interattivo per tutti i partecipanti (giochi in giardino e spazi artistici).
- ♦ **La musica del cuore – Progetto di Musicoterapia** condotto dalla dott.ssa Annalisa Scquizzato rivolto a persone con demenza di stadio moderato-severo che frequentano il Centro Diurno Dedicato distrettuale "De Amicis".



- ♦ **Attività con i ragazzi** del Centro Estivo – Parrocchia del Duomo che per un totale di 5 incontri (tra giugno e luglio 2024); hanno proposto e partecipato ad attività con gli anziani del Centro Diurno Dedicato distrettuale “De Amicis”.
- ♦ **Progetto VivaVittoria**: donazione di quadretti di lana o cotone (50x50 cm) fatti a maglia o all'uncinetto dagli anziani del centro Diurno De Amicis per l'associazione Viva Vittoria (contro la violenza sulle donne), che ogni anno ricopre alcune piazze d'Italia con questi materiali. Per entrambi i progetti sono stati coinvolti anche i familiari e gli operatori che hanno donato vestiti/stoffe/gomitoli da poter utilizzare nelle attività.
- ♦ **Donazione di coperte/teli**, ricavati dall'unione di stoffe riciclate, al Gattile di Carpi.
- ♦ **Morbini Incontri 2.0**: nascono dalla voglia di creare legami, condividere emozioni e far riaffiorare ricordi, dove a capo di questo percorso c'è la dinamica relazione uomo-animale. Sono stati organizzati incontri tra gli anziani dei Centri Diurni La Cappuccina e Le Radici e gli animali del Centro Lotopaca: conigli, galline, cani e alpaca.
- ♦ **Bambini ed Anziani insieme**: progetto di collaborazione tra la Scuola dell'Infanzia Arcobaleno e i Centri Diurni anziani “La Cappuccina” e “Le Radici”, per creare legami intergenerazionali attraverso la realizzazione di laboratori che possano sviluppare capacità e conoscenze, stimolando il dialogo interculturale e intergenerazionale, innescando processi di reciprocità.
- ♦ **“Un'ora insieme”**: progetto proposto agli anziani del Centro Diurno la Cappuccina che si è posto l'obiettivo di generare benessere emotivo tramite la creazione di una esperienza relazionale di piccolo gruppo, con l'intento di favorire un clima di fiducia così da consentire ad ogni anziano di sentirsi ascoltato e valorizzato.



3.10 ASP per l'ambiente

L'azienda è impegnata nella tutela dell'ambiente, che si concretizza anche sul versante dell'approvvigionamento di energia elettrica utilizzando, in tutti gli edifici di proprietà, energia esclusivamente prodotta da fonti rinnovabili, contribuendo quindi alla riduzione di CO2.

3.11 La qualità in Azienda

L'ascolto e la partecipazione degli utenti e dei loro familiari attraverso indagini sulla soddisfazione dell'utenza sono strumenti irrinunciabili per monitorare la qualità dei servizi resi.

È consolidata l'attività di indagine della soddisfazione dell'utenza nei Centri Diurni e del servizio di assistenza domiciliare, attraverso la somministrazione di questionari anonimi a familiari e caregivers.

Gli esiti ottenuti hanno evidenziato, da parte degli utenti/parenti, un più che buono apprezzamento dei servizi, esito confermato anche in occasione del **Convegno "Il Centro Diurno Anziani come luogo di assistenza e socializzazione"**, svoltosi in aprile 2024.

3.12 Il contributo dei volontari

ASP ritiene fondamentale la collaborazione dei volontari, che rappresentano una risorsa umana insostituibile.

I Centri Diurni La Cappuccina, Le Radici e R. Rossi di Novi sono frequentati da volontari che si integrano con il personale durante lo svolgimento delle attività programmate: solitamente i volontari, in base alle proprie preferenze ed attitudini, vengono indirizzati su uno specifico progetto o attività al fine di trarre massima soddisfazione per loro e per gli anziani che li accolgono molto volentieri.

Per quanto riguarda la CRA Ten. Marchi i volontari singoli o appartenenti alla associazione AMICA di Carpi partecipano ad attività strutturate e calendarizzate donando il proprio tempo agli anziani ospiti. Da segnalare una nuova tipologia di volontari: diversi parenti degli ospiti della CRA Ten. Marchi, spesso presenti in struttura, si sono messi a disposizione dell'animatore partecipando a specifiche attività che hanno coinvolto i loro anziani.





4

risorse, personale, organizzazione

4.1 Il 2024 in sintesi

L'annualità 2024 è stata caratterizzata dai seguenti elementi di contesto interno ed esterno rilevanti per l'Azienda:

- ♦ **Applicazione del Regolamento Tariffe dell'Unione Terre d'Argine – Anno 2024:** individuazione di nuove fasce di agevolazione della contribuzione da parte degli utenti dei Servizi Socio Sanitari accreditati. Tale modifica ha comportato un aumento dei ricavi parzialmente stimato in sede di previsionale da parte di ASP ed un maggior costo per l'UTDA pari ad € 178.762;
- ♦ **Gestione dei servizi semiresidenziali per anziani (Centri Diurni)** applicando maggiori criteri di flessibilità nella frequenza: ciò ha comportato una risposta ai bisogni di accoglienza, in corso d'anno, da parte del Territorio, di un numero nettamente superiore rispetto agli anni passati (n. 181) e una conferma della rilevanza strategica di questa tipologia di servizio dettata dalla costante graduatoria di attesa per l'accesso;
- ♦ **Valorizzazione del patrimonio:** ristrutturazione dell'edificio in proprietà di Via Molinari a Carpi, un intervento finalizzato alla trasformazione in Centro di Ospitalità Temporanea per persone senza fissa dimora finanziato da PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza), di cui alla Missione 5 – "Inclusione e Coesione", componente 2 "Infrastrutture Sociali, Famiglie, Comunità e Terzo Settore", sotto-componente 1 "Servizi Sociali, Disabilità e Marginalità Sociale".
- ♦ **Incremento delle attività di sub-commit-tenza** richieste dall'Unione Terre d'Argine in seguito alle scelte di Governance effettuate in corso d'anno ed all'aumento delle attività riferite ai controlli sull'applicazione dei Contratti di Servizio da parte di soggetti gestori privati di servizi accreditati.

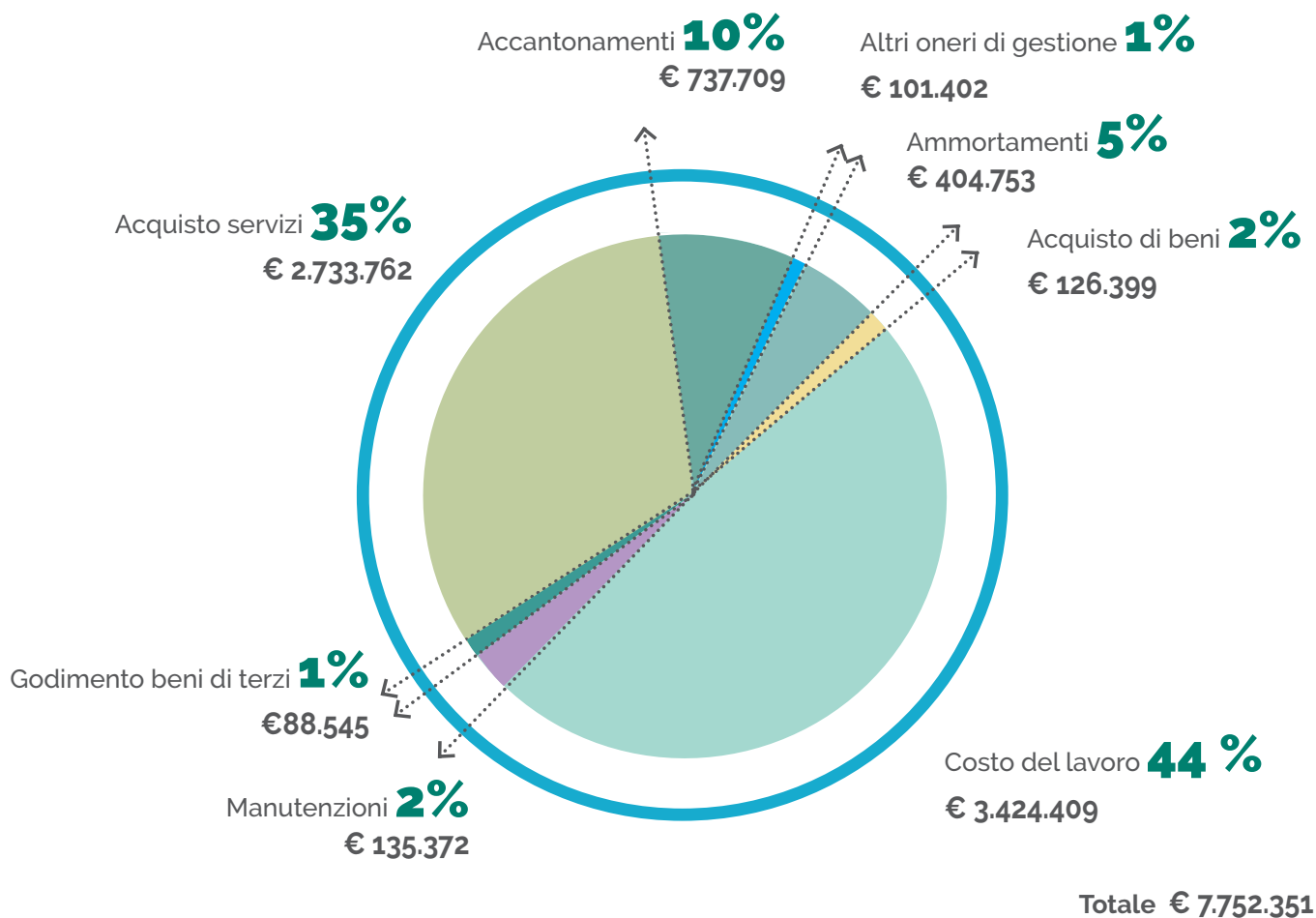
4.2 Analisi dei costi e dei ricavi

Nello schema seguente si rappresentano il costo complessivo dei servizi, con i dati di ricavo dell'attività di ASP, sia in qualità di gestore sia in qualità di sub-committente.

INCIDENZA DEI COSTI DI GESTIONE - ANNO 2024



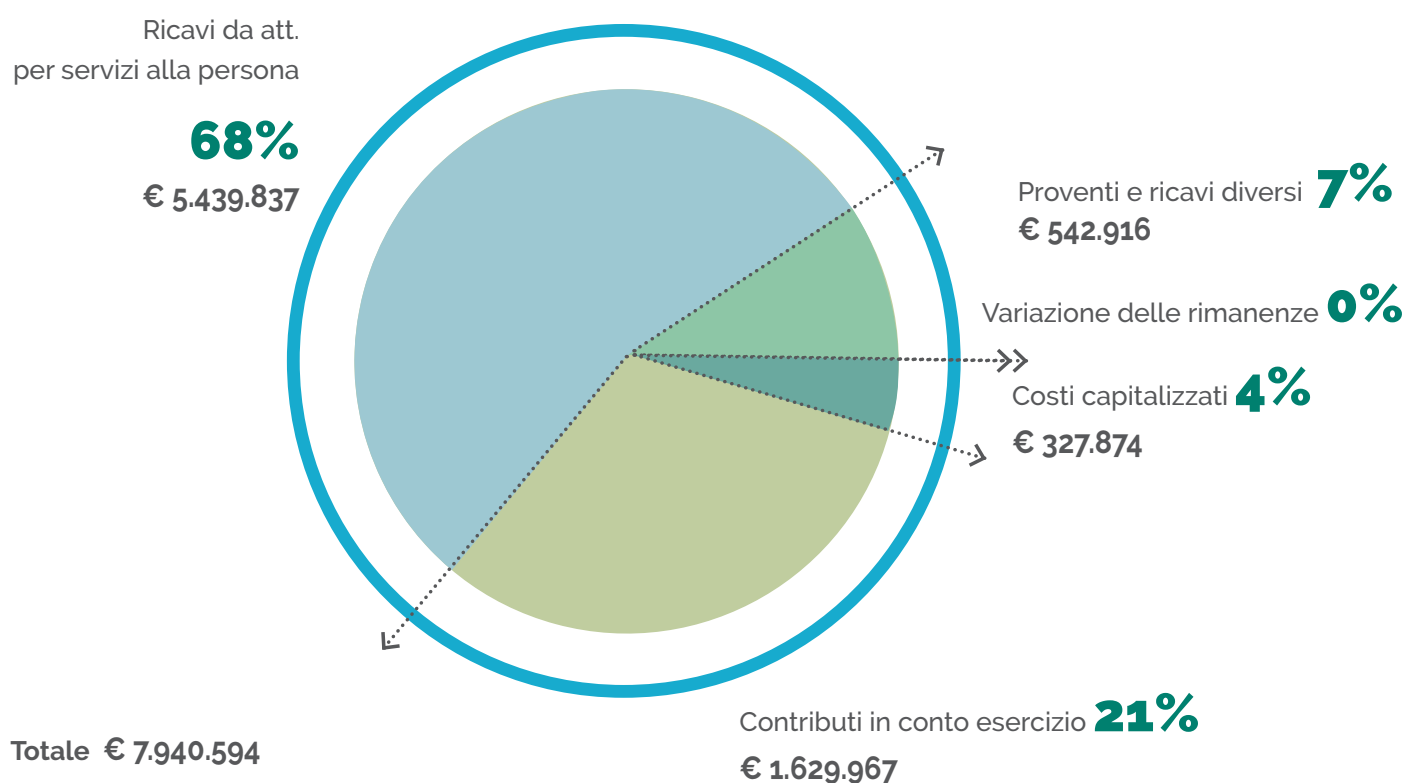
costi



INCIDENZA DEI RICAVI DI GESTIONE - ANNO 2024



ricavi



L'esercizio 2024 chiude segnando un utile pari ad € 2.310.

L'attività commerciale chiude con un pareggio economico grazie alla contribuzione dell'Unione Terre d'Argine che compensa i costi sostenuti nell'esercizio.

4.3 Analisi degli indicatori di bilancio

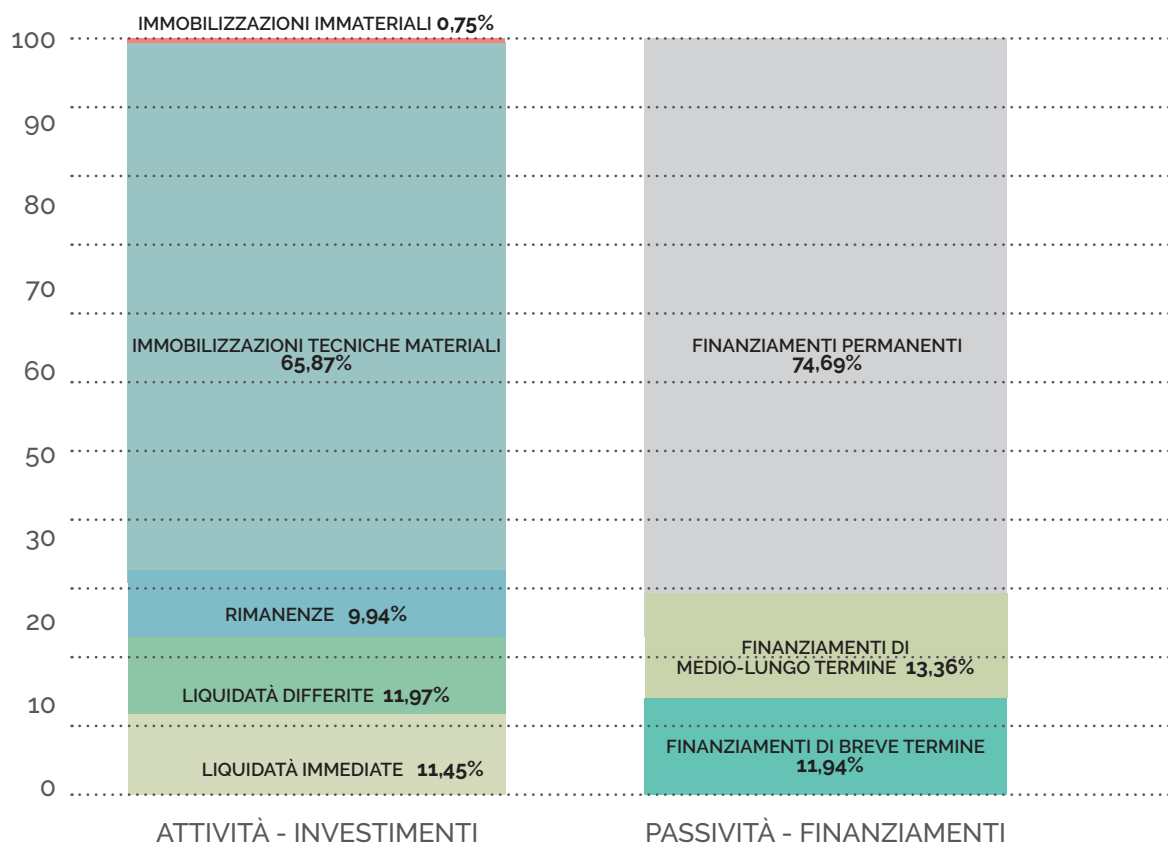
Riclassificazione di stato patrimoniale destinativo-finanziario

ATTIVITÀ – INVESTIMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
CAPITALE CIRCOLANTE		5.383.077	33,37%
<i>Liquidità immediate</i>		1.847.663	11,45%
. Cassa	1.580		0,01%
. Banche c/c attivi	1.846.083		11,44%
. c/c postali			
<i>Liquidità differite</i>		1.931.345	11,97%
. Crediti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	187.976		1,17%
. Crediti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	87.277		0,54%
. Crediti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	113.753		0,71%
. Crediti a breve termine verso l'Erario	1.054		0,01%
. Crediti a breve termine verso gli Utenti	667.075		4,14%
. Crediti a breve termine verso altri Soggetti privati	0		0,00%
. Altri crediti con scadenza a breve termine	1.233.612		7,65%
(-) Fondo svalutazione crediti	-462.423		-2,87%
. Ratei e risconti attivi	103.021		0,64%
. Titoli disponibili			0,00%
<i>Rimanenze</i>		1.604.069	9,94%
. rimanenze di beni socio-sanitari	13.259		0,08%
. rimanenze di beni tecnico-economali	1.590.810		9,86%
CAPITALE FISSO		10.746.993	66,63%
<i>Immobilizzazioni tecniche materiali</i>		10.625.299	65,87%
. Terreni e fabbricati del patrimonio indisponibile	12.218.838		75,75%
. Terreni e Fabbricati del patrimonio disponibile	1.123.309		6,96%
. Impianti e macchinari	424.865		2,63%
. Attrezzature socio-assistenziali, sanitarie o "istituzionali"	308.757		1,91%
. Mobili, arredi, per ufficio, pc,	903.865		5,60%
. Automezzi	74.939		0,46%
. Altre immobilizzazioni tecniche materiali	118.190		0,73%
. Immobilizzazioni in corso e acconti	57.255		0,35%
(-) Fondi ammortamento	-4.604.719		-28,55%
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>		121.694	0,75%
. Software e altri diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno	10.879		0,07%
. Migliorie su beni di terzi	100.817		0,63%

ATTIVITÀ – INVESTIMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
. Altre immobilizzazioni immateriali	9.998		0,06%
<i>Immobilizzazioni finanziarie e varie</i>			0,00%
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti pubblici			0,00%
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti privati			0,00%
. Partecipazioni strumentali			0,00%
. Altri titoli			0,00%
. Mobili e arredi di pregio artistico	77.087		0,48%
TOTALE CAPITALE INVESTITO		16.130.070	100,00%

PASSIVITÀ – FINANZIAMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
CAPITALE DI TERZI		4.082.117	25,31%
<i>Finanziamenti di breve termine</i>	1.926.660		11,94%
. Debiti vs Istituto Tesoriere			0,00%
. Debiti vs lo Stato e altri enti pubblici	22.294		0,14%
. Debiti vs fornitori	559.190		
. Debiti a breve termine verso l'Erario	91.420		0,57%
. Debiti a breve termine verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	105.001		0,65%
. Debiti a breve termine verso personale dipendente	236.307		1,47%
. Altri debiti a breve termine verso soggetti privati	0		0,00%
. Debiti per fatture da ricevere	586.973		3,64%
. Depositi cauzionali	115.378		0,72%
. Fondi rischi di breve termine	45.441		0,28%
. Ratei e risconti passivi	164.656		1,02%
<i>Finanziamenti di medio-lungo termine</i>	2.155.457		13,36%
. Fondo imposte	596		0,00%
. Fondi rischi a medio-lungo termine	2.154.861		13,36%
CAPITALE PROPRIO		12.047.954	74,69%
<i>Finanziamenti permanenti</i>	12.047.954		74,69%
. Fondo di dotazione	5.148.890		31,92%
. Contributi in c/capitale	8.574.319		53,16%
(-) crediti per contributi in c/capitale	-1.745.754		-10,82%
. Donazioni vincolate ad investimenti	49.316		0,31%
. Donazioni di immobilizzazioni	10.477		0,06%
. Riserve statutarie	8.396		0,05%
. Utili di esercizi precedenti			0,00%
(-) Perdite di esercizi precedenti			0,00%
. Utile dell'esercizio	2.310		0,01%
(-) Perdita dell'esercizio			0,00%
TOTALE CAPITALE ACQUISITO		16.130.070	100,00%

€ riclassificazione stato patrimoniale - anno 2024



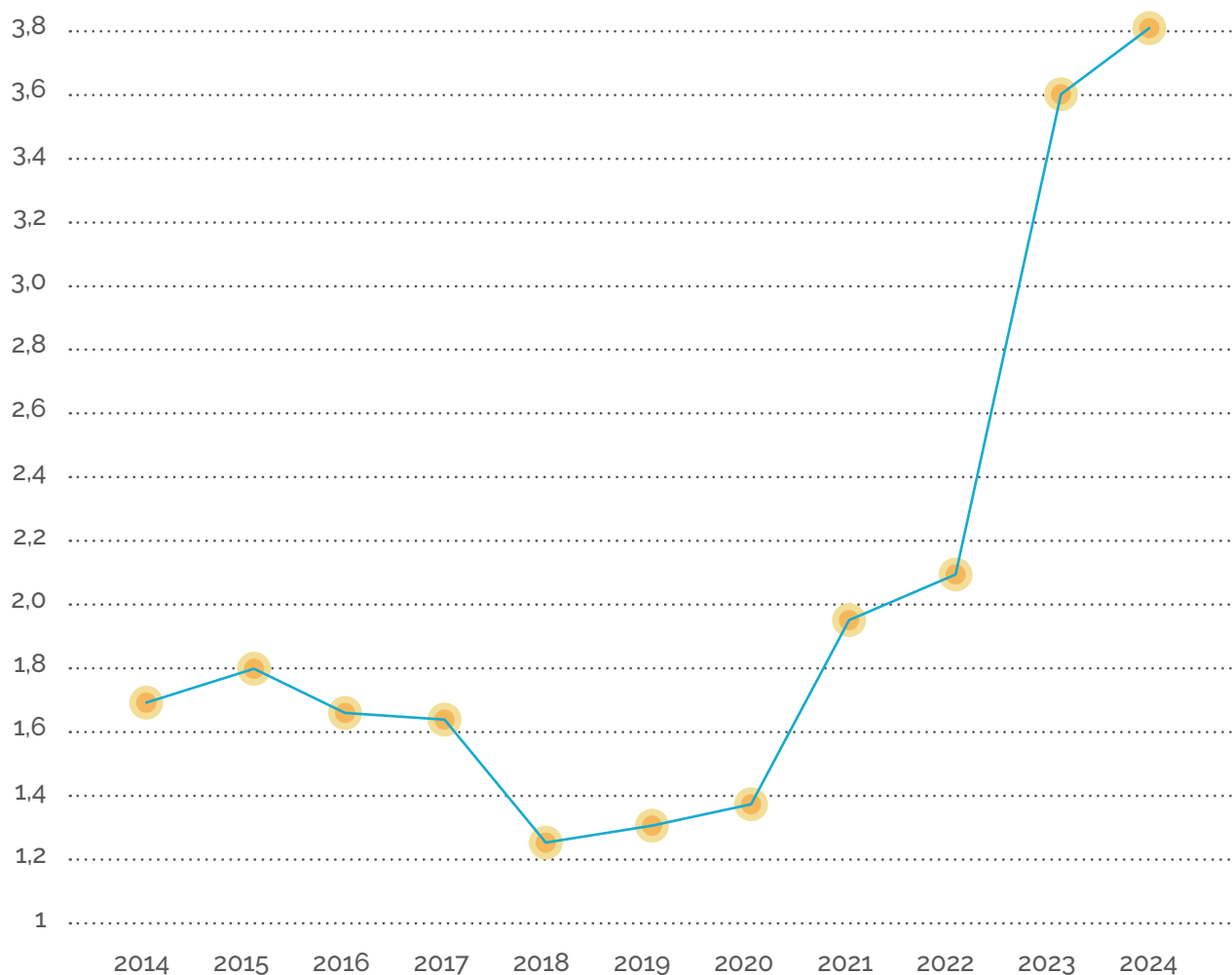
RENDICONTO FINANZIARIO DI LIQUIDITÀ	
+ UTILE/- PERDITA D'ESERCIZIO	2.310
+ Ammortamenti e svalutazioni	369.143
+ Minusvalenze	-
- Plusvalenze	-
+ Accantonamenti per rischi ed oneri	737.709
- Costi capitalizzati (sterilizzazioni e costruzioni in economia)	-276.405
FLUSSO CASSA "POTENZIALE"	832.757
- Incremento/+ decremento Crediti (al netto delle svalutazioni)	231.071
- Incremento/+ decremento Ratei e Risconti attivi	-54.216
- Incremento/+ decremento Rimanenze	-12.884
+ Incremento/-decremento Fondi per rischi ed oneri (al netto della quota di accantonamento)	-137.746
+ Incremento/- decremento Debiti (al netto mutui)	223.991
+ Incremento/- decremento Ratei e Risconti passivi	7.033
+ Incremento/- decremento Fondo di Dotazione	-
FLUSSO DI CASSA NETTO DELL'ESERCIZIO (Cash flow operativo)	1.090.006
- Decrementi/+ incrementi Mutui	-
+ Decrementi/- incrementi Immobilizzazioni immateriali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	-
+ Decrementi/- incrementi Immobilizzazioni materiali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	-158.991
+ Decrementi/- incrementi Immobilizzazioni finanziarie	-
FABBISOGNO FINANZIARIO	931.015
+ Incremento/- decremento contributi in c/capitale	-
+ Incremento/- decremento riserve o utili a nuovo	-
SALDO DI CASSA GENERATOSI NELL'ESERCIZIO	931.015
Disponibilità liquide all'1/1	916.648
DISPONIBILITÀ LIQUIDE FINALI	1.847.663

CONTO ECONOMICO A "PIL E ROC"					
DESCRIZIONE	PARZIALI		TOTALI	%	
+ ricavi da attività di servizi alla persona		5.439.837		71,50%	
+ proventi della gestione immobiliare (fitti attivi)		459.979		6,05%	
+ proventi e ricavi diversi della gestione caratteristica		78.244		1,03%	
+ contributi in conto esercizio		1.629.967		21,42%	
+/- variazione delle rimanenze di attività in corso:				0,00%	
+ costi capitalizzati (al netto della quota per utilizzo contributi in conto capitale)				0,00%	
Prodotto Interno Lordo caratteristico (PIL)			7.608.027		100,00%
- Costi per acquisizione di beni sanitari e tecnico economici		139.283		1,83%	
+/- variazione delle rimanenze di beni sanitari e tecnico economici		- 12.884		-0,17%	
"- costi per acquisizione di lavori e servizi (ivi inclusa Irap su Collaborazioni e Lavoro autonomo occasionale)		3.006.716		39,52%	
- <i>Ammortamenti:</i>		41.269		0,54%	
- delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	369.143				
- rettifica per quota utilizzo contributi in conto capitale	- 327.874				
- <i>Accantonamenti, perdite e svalutazione crediti</i>		773.319		10,16%	
- <i>Retribuzioni e relativi oneri (ivi inclusa Irap e I costi complessivi per lavoro accessorio e interinale)</i>		3.597.026		47,28%	
Risultato Operativo Caratteristico (ROC)			63.298		0,83%
+ <i>proventi della gestione accessoria:</i>		- 60.093		-0,79%	
- proventi finanziari	36.673				
- altri proventi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	- 835				
- <i>oneri della gestione accessoria:</i>					
- <i>oneri finanziari</i>	- 57				
- altri costi accessori ordinari	- 95.874				
Risultato Ordinario (RO)			3.205		0,04%
+/- <i>proventi ed oneri straordinari:</i>		-		0,00%	
Risultato prima delle imposte			3.205		0,04%
- <i>imposte sul "reddito":</i>		- 895		-0,01%	
- IRES	- 895				
- IRAP (ad esclusione di quella determinata col Sistema retributivo già allocata nelle voci precedenti)					
Risultato Netto (RN)			2.310		0,03%



INDICE DI LIQUIDITÀ GENERALE
= ATTIVITÀ CORRENTI / PASSIVITÀ CORRENTI

4.4 Indici e margini



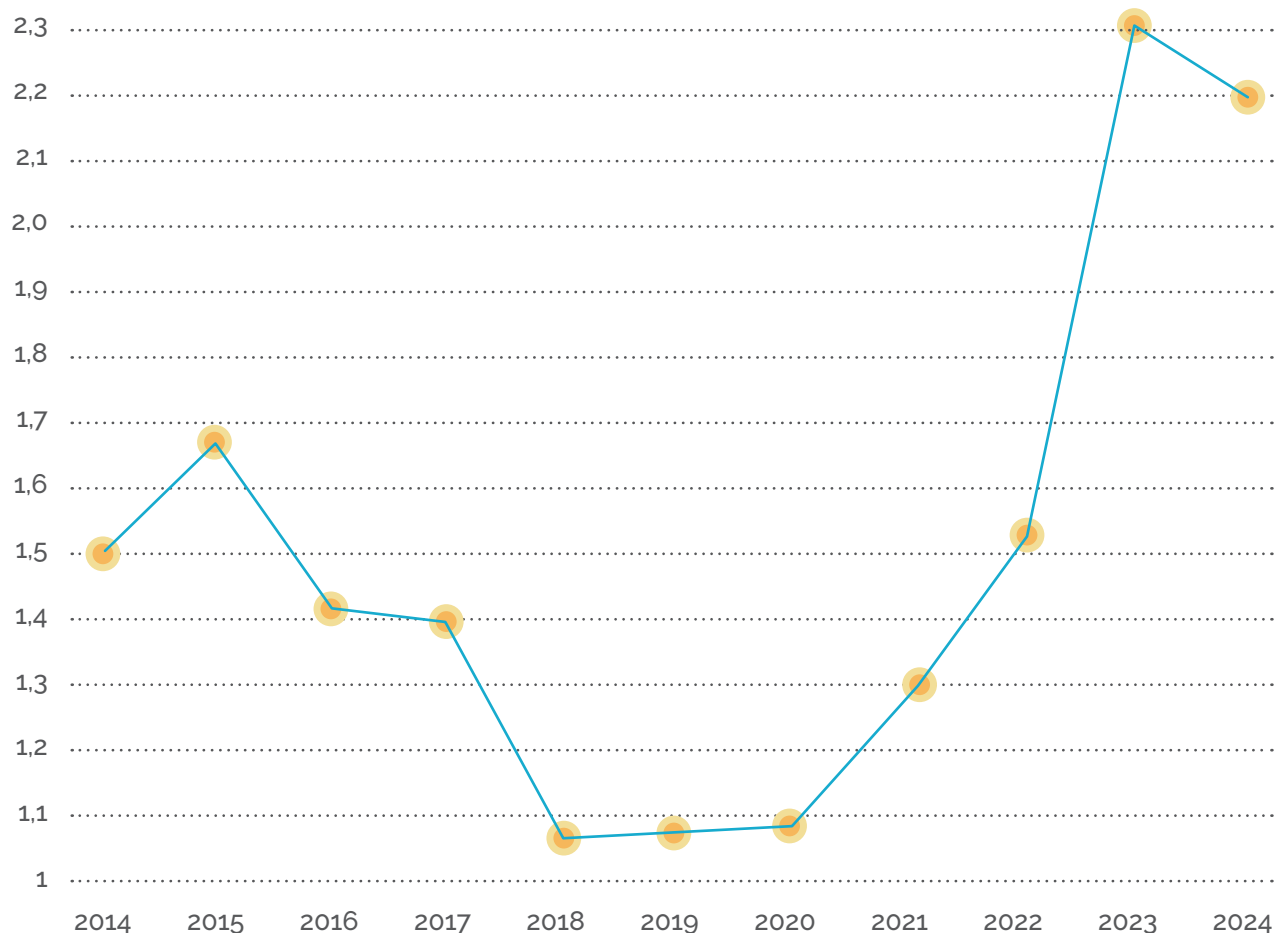
	ANNO 2023			ANNO 2024		
Attività correnti	4.567.228	=	3,06	5.280.056	=	3,08
Finanziamenti di terzi a breve termine	1.492.572			1.716.563		

Tale indice (>0) rappresenta la capacità dell'ASP di coprire le uscite a breve termine, generate dalle passività correnti con le entrate a breve generate dalle attività correnti



INDICE DI LIQUIDITÀ PRIMARIA

= (LIQUIDITÀ IMMEDIATE + LIQUIDITÀ DIFFERITE) / PASSIVITÀ CORRENTI



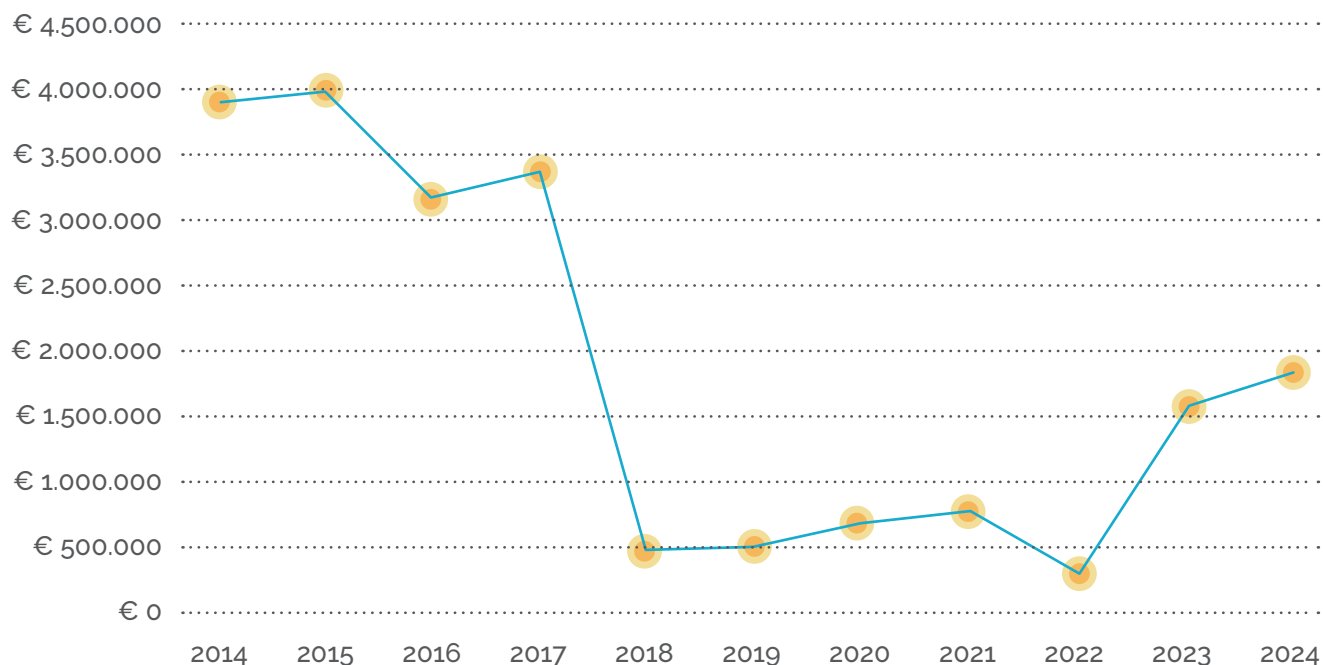
	ANNO 2023			ANNO 2024		
Liquidità immediate e differite	3.024.848	=	2,03	3.779.008	=	2,20
Finanziamenti di terzi a breve termine	1.492.572			1.716.563		

Tale indice (>0) rappresenta la capacità dell'ASP di coprire le uscite a breve termine, generate dalle passività correnti, con le entrate generate dalle poste maggiormente liquide delle attività correnti.



MARGINE DI TESORERIA

= LIQUIDITÀ IMMEDIATE + LIQUIDITÀ DIFFERITE - PASSIVITÀ CORRENTI

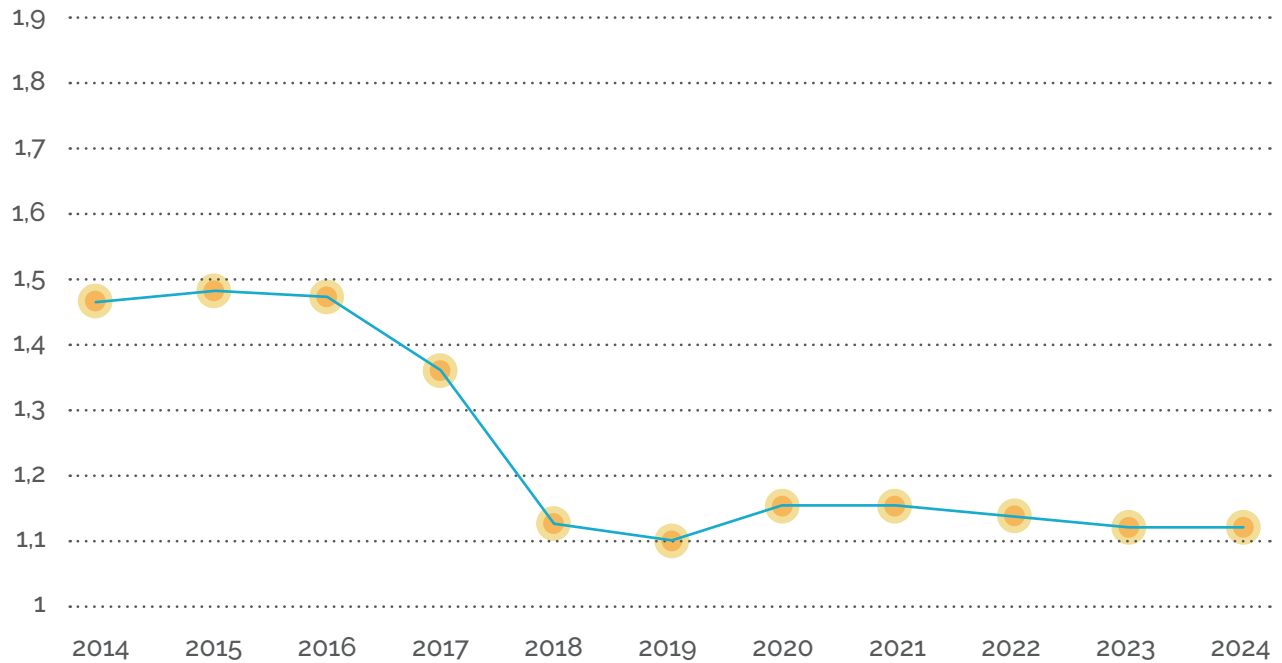


	ANNO 2023	ANNO 2024
Liquidità immediate	916.648	1.847.663
Liquidità differite	2.108.200	1.931.345
Passività correnti	-1.492.572	-1.881.219
Totale	1.532.276	1.897.789

Il margine di tesoreria esamina la situazione finanziaria e patrimoniale dell'Azienda ed è direttamente legato all'indice precedente; il valore >0 rappresenta una buona situazione di liquidità.



INDICE DI COPERTURA PATRIMONIALE DELLE IMMOBILIZZAZIONI ¹
= (PATRIMONIO NETTO + DEBITI M/L TERMINE) / IMMOBILIZZAZIONI



	ANNO 2023			ANNO 2024		
Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine	12.322.049	=	1,12	12.047.954	=	1,12
Immobilizzazioni	10.957.146			10.746.994		

Mette in relazione le risorse durevoli dell'Azienda (Patrimonio Netto e Debiti a medio/lungo termine) con gli impieghi in immobilizzazioni.

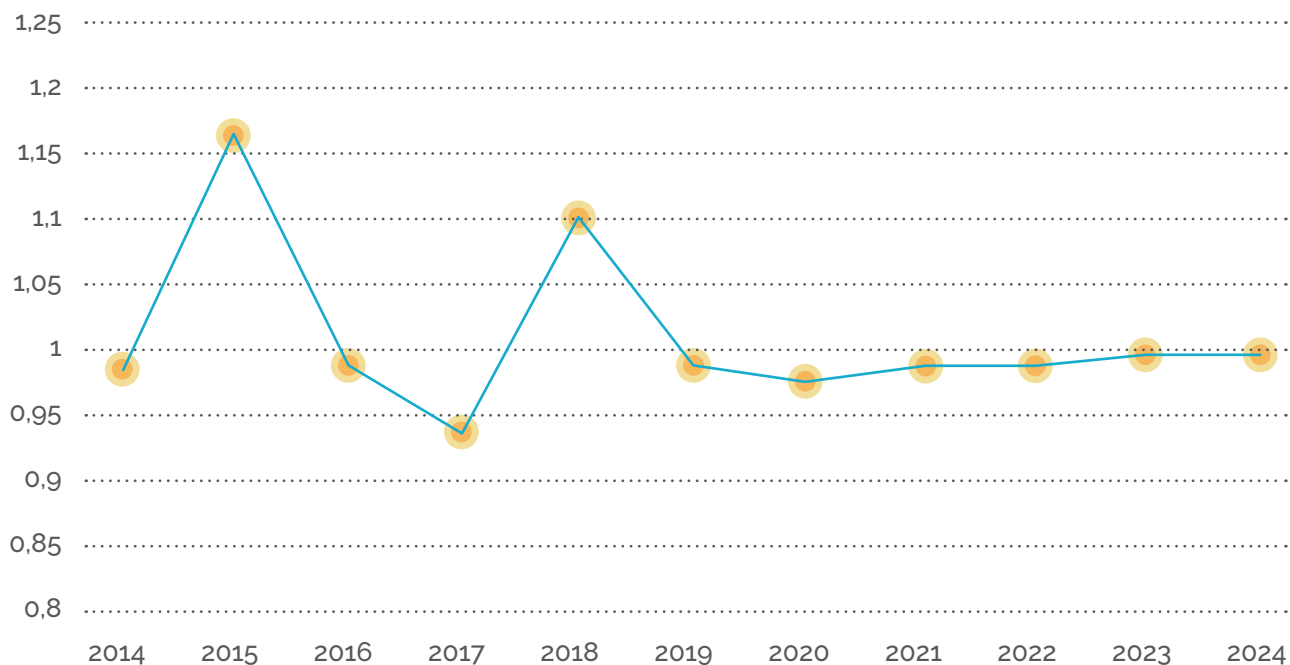
L'indice >1 rappresenta equilibrio nella relazione tra investimenti e finanziamenti

¹ Data l'esiguità dei debiti a m/l termine, l'andamento di questo indice replica esattamente l'indice di autocopertura delle immobilizzazioni.



INDICE DI CONSERVAZIONE DEL PATRIMONIO NETTO

= PATRIMONIO NETTO (AL TEMPO T) / PATRIMONIO NETTO (AL TEMPO T - 1)



INDICE DI CONSERVAZIONE DEL PATRIMONIO NETTO	ANNO 2023	ANNO 2024
Patrimonio netto AC	14.067.803	13.793.708
Patrimonio netto AP	14.343.284	14.067.803
	0,98	0,98

Tale indicatore esprime la capacità dell'Asp a "conservare/rafforzare" il proprio Patrimonio Netto per effetto delle variazioni connesse all'andamento della gestione.

4.5 Analisi degli investimenti

Per quanto riguarda gli investimenti si rammentano l'acquisto di mobili ed arredi per l'ambulatorio medico e la guardiola infermieri presso la CRA T. Marchi. Si segnala inoltre che alla voce "Fabbricati del patrimonio indisponibile" compare l'importo dei lavori di rifacimento bagni assistiti nei due nuclei della CRA T. Marchi. .

4.6 Personale e formazione

Il ruolo del personale nei servizi alla persona è fondamentale: ASP riconosce la funzione delle persone come fattore determinante per la qualità, valorizzando competenza e professionalità, sia per il personale assistenziale sia per quello amministrativo.

IL CONSOLIDAMENTO DEL PERSONALE

Nel rispetto di quanto previsto dal Piano Fabbisogno del Personale valevole per il periodo 2024-2026 e di quanto deliberato per la dotazione organica, ASP ha provveduto all'assunzione in ruolo di 11 unità di personale tra OSS, RAA e Amministrativi

L'ORGANICO

Il personale al 31/12/2024 risulta composto da **77** dipendenti, di cui:

PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO	PERSONALE A TEMPO DETERMINATO	TOTALE PERSONALE DIPENDENTE
76	1	77

Nel corso dell'esercizio ASP si è inoltre avvalsa di servizi di "lavoro somministrato" per un totale unità-uomo-equivalente pari a 19 unità. Tale forma organizzativa è volta a garantire la copertura del fabbisogno socio-assistenziale e sanitario anche in occasione di assenze programmate o prevedibili del personale quali ferie, maternità, lunghe malattie.

TASSO DI ASSENZA DEL PERSONALE DIPENDENTE

2019	2020	2021	2022	2023	2024
23,98%	34,57%	9,40%	10,58%	12,00%	11,4%

LA FORMAZIONE

ASP considera la formazione del personale strategica per il raggiungimento dei propri obiettivi.

L'attività è stata programmata in base al fabbisogno formativo rilevato, affrontando temi di aggiornamento professionale per tutte le categorie di personale.

Le tematiche affrontate hanno riguardato lo sviluppo di competenze tecniche (ad es. Cura e gestione della demenza, Il care giver, Metodologie e strumenti per l'animazione) e trasversali (Competenze digitali) oltre alla formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

4.7 Benessere e sicurezza

RETE WELFARE AZIENDALE

ASP Terre d'Argine aderisce alla RETE Welfare Aziendale Territoriale Terre d'Argine. La RETE, nata due anni fa tra i Comuni del territorio Terre d'Argine e alcune imprese locali, aveva previsto una prima guida ai servizi convenzionati di "Welfare territoriale a Km0" rivolti a dipendenti di aziende del territorio da parte di organizzazioni del territorio. Con la messa a disposizione di un portale dedicato dove facilitare l'incontro tra offerta e servizi aggiornati di Welfare Aziendale-Territoriale per i dipendenti delle aziende aderenti alla Rete anche i dipendenti di ASP Terre d'Argine e le loro famiglie possono mettersi in contatto di diretto con fornitori no-profit e profit del territorio, usufruendo di opportunità e sconti dedicate.

INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A fine 2024 ASP ha promosso una Indagine sul Benessere Organizzativo che ha coinvolto il personale in ruolo assegnato ai servizi sociosanitari ed amministrativi di ASP, con lo scopo di creare un'occasione per fare il punto circa i molteplici aspetti del lavorare in un'Azienda complessa e articolata come la nostra, che vede coinvolte professionalità diversificate ma tutte orientate ad un unico fine: la cura e l'accoglienza dell'utente. Il questionario somministrato aveva lo scopo di individuare e misurare, in modo attendibile e scientificamente corretto, criticità, punti di forza, aree di debolezza meritevoli di successivi approfondimenti conoscitivi al fine di progettare specifici interventi formativi o puntuali modifiche strutturali. I dati raccolti sono stati poi elaborati per essere condivisi coi portatori di interesse nel 2025.

GESTIONE DEL RISCHIO E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

ASP garantisce la sicurezza dei luoghi di lavoro con un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dai rischi con incarico esterno (RSPP), con attività di formazione, informazione, valutazione e coordinamento.

Inoltre, ASP programma la valutazione del rischio legionella e le azioni di prevenzione conseguenti presso i propri servizi, così come da Linee guida della Regione Emilia-Romagna.







conclusioni

Con il Bilancio Sociale 2024 ci si è riproposti di fornire un agevole e, si auspica, utile strumento che possa consentire, sinteticamente ma senza tralasciare i valori cardine, di conoscere ASP Terre d'Argine e quali sono le attività che hanno maggiormente caratterizzato il 2024, anno in cui si sono rinnovati gli organi amministrativi di tre dei quattro Comuni componenti l'Unione Terre d'Argine, riconfigurandone per tre quarti l'Assemblea.

Nel corso del 2024 l'attività di ASP Terre d'Argine si è sviluppata su molteplici fronti confermandosi tuttavia preponderante, in virtù sia della quantità dei servizi erogati che delle risorse impegnate, quello della gestione diretta dei servizi conferiti dal socio unico, sia quelli consolidati sia quelli di più recente acquisizione. Per quanto attiene le funzioni delegate, si è registrato un sensibile incremento delle attività richieste in sub committenza, soprattutto in tema di verifiche e controlli relativi all'applicazione dei requisiti dei Contratti di Servizio da parte dei soggetti gestori privati accreditati.

Il Polo Isa Bertolini con i Centri Diurni La Cappuccina e Le Radici e il Care Residence a pieno regime, si confermano servizi fruiti e apprezzati, di cui la nostra comunità aveva bisogno.

Sul versante della valorizzazione del patrimonio a servizio della realizzazione di servizi ai cittadini del territorio, si sono completate le procedure per l'affidamento dei lavori di ristrutturazione dell'edificio di proprietà ASP di Via Molinari, attualmente in corso di esecuzione, destinato a sede del Centro di Ospitalità Temporanea per persone senza fissa dimora. ASP mantiene la propria vocazione di Azienda al servizio delle persone con: capacità di raccordo e collaborazione con le realtà organizzate pubbliche, private, del volontariato e del privato sociale; volontà di innovazione e sperimentazione che trovano testimonianza nei diversi progetti realizzati, in corso di attuazione e avviati e che restituiscono un solido legame con il territorio e le potenzialità di risposta ai bisogni delle persone che questo esprime.

L' Amministratore Unico
D.ssa Cinzia caruso



www.aspterreargine.it