

DELIBERAZIONE N.15 DEL 09.06.2022	APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL CARE RESIDENCE “ISA BERTOLINI” DI CARPI GESTITO DA ASP TERRE D'ARGINE.
-----------------------------------	---

L'AMMINISTRATORE UNICO

RICHIAMATI:

- il proprio atto n.5 del 20.04.2022, con cui è stata recepita ed approvata l'integrazione al CONTRATTO DI SERVIZIO TRA UNIONE TERRE D'ARGINE, COMUNI DI CARPI, CAMPOGALLIANO E SOLIERA E AZIENDA DEI SERVIZI ALLA PERSONA “ASP TERRE D'ARGINE” PER IL CONFERIMENTO AD ASP MEDESIMA DELLA GESTIONE DI SERVIZI ED ATTIVITÀ DI SUBCOMMITTENZA IN MATERIA DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO SANITARI di cui a delibera di Giunta dell'Unione Terre d'Argine n.67 del 26.05.2021;
- la versione ultima ed integrata del CONTRATTO DI SERVIZIO TRA L'UNIONE DELLE TERRE D'ARGINE, IL COMUNE DI CARPI, IL COMUNE DI SOLIERA, IL COMUNE DI CAMPOGALLIANO E L'AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA ASP DELLE TERRE D'ARGINE PER IL CONFERIMENTO ALL'ASP MEDESIMA DELLA GESTIONE DI SERVIZI ED ATTIVITA' DI SUBCOMMITTENZA IN MATERIA DI SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI E SOCIO SANITARI, agli atti dell'Unione Terre d'Argine Prot.Gen. n.26477/2022, che all'articolo 14 “Immobili di proprietà dei comuni” prevede, fra gli immobili in gestione ad ASP Terre d'Argine, il Care Residence “Isa Bertolini” sito a Carpi in Via Nuova Ponente n. 2, 2/A e 2/B;
- la delibera di Giunta dell'Unione Terre d'Argine n.54 del 18.05.2022 ad oggetto: *Indirizzi per la gestione del Care Residence, denominato “Isa Bertolini”* che ha approvato, tra gli altri, i criteri di accesso agli appartamenti ed i compiti di ASP Terre d'Argine nella gestione degli stessi;

VISTO il Regolamento di Funzionamento degli Uffici e dei Servizi dell'Azienda, approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.1/2 del 22.02.2008;

CONSIDERATO CHE rientra nelle competenze dell'Amministratore Unico, come previsto dall'art.21, comma 3, dello Statuto di ASP Terre d'Argine, l'approvazione della Carta dei Servizi;

VISTI:

- la legge 7 agosto 1990, n.241 che introduce nuove regole nei rapporti tra i cittadini e le amministrazioni;
- il D.L. 12 maggio 1995, n.163 che introduce la Carta dei Servizi in tutti i servizi pubblici;
- la legge 8 novembre 2000, n.328 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali” che all'art.13 individua la Carta dei Servizi quale requisito indispensabile per l'accreditamento nel settore dei servizi sociali e socio-assistenziali;

- la legge regionale dell'Emilia Romagna 12 marzo 2003, n.2 “Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, che indica la Carta dei Servizi quale strumento di comunicazione e trasparenza, nonché requisito necessario per l'autorizzazione al funzionamento (art.32), da affiancare al Bilancio Sociale (art.25) e ad altri meccanismi a disposizione dei cittadini (art.33);
- la DGR Emilia Romagna n.514 del 20.04.2019 in materia di accreditamento dei servizi sociosanitari che prevede, fra i requisiti generali richiesti ai fini dell'accREDITAMENTO del servizio, nell'area Comunicazione, Trasparenza e Partecipazione, che il soggetto gestore rediga, diffonda ed aggiorni la Carta dei Servizi;
- il dossier della Regione Emilia Romagna n.228/2012 dove vengono esplicitate le linee guida per la stesura della Carta dei Servizi delle ASP;

RITENUTO di applicare gli stessi riferimenti normativi e di indirizzo al Care Residence “Isa Bertolini” di Carpi, anche se non è tra i servizi accreditati;

RILEVATO CHE è obiettivo anche di questa ASP valorizzare la Carta dei Servizi quale strumento fondamentale di trasparenza e di dialogo dell'Azienda con i cittadini/utenti che fruiscono dei servizi, perseguendo gli obiettivi di informazione preventiva sugli standard di servizio offerti, di una possibilità di verifica diretta sulla qualità dei servizi erogati e di pubblico impegno dell'azienda con i cittadini/utenti sulla qualità dei servizi offerti e sul loro costante miglioramento;

VISTA la Carta dei Servizi e relativi allegati, nel testo allegato al presente atto e ritenuta la stessa meritevole di approvazione in considerazione delle motivazioni sopra addotte;

SENTITO il parere favorevole del Direttore, dott.ssa Alessandra Cavazzoni

DATO ATTO CHE il Revisore Unico di ASP “Terre d'Argine” - dott.ssa Alessandra Pederzoli ha preso visione del presente atto;

DELIBERA

Per le motivazioni in esordio esposte e che qui si intendono integralmente richiamate,

1. DI APPROVARE la CARTA DEI SERVIZI e relativi allegati:
 - Allegato 1 - Modulo domanda;
 - Allegato 2 - Modulo di accettazione della retta
 - Allegato 3 - Modulo di accettazione dell'alloggio e ricevuta di consegna delle chiavi dell'appartamento
 - Allegato 4 - Istruzioni pagamento deposito cauzionale
 - Allegato 5 - Informativa Privacydel CARE RESIDENCE “ISA BERTOLINI” sito a Carpi in Via Nuova Ponente n. 2, 2/A e 2/B e gestito da ASP Terre d'Argine, documenti tutti allegati quale parte integrante e sostanziale al presente atto.

2. DI DARE MANDATO al Direttore per la predisposizione e diffusione di apposito AVVISO PER L'ACCOGLIENZA DI ANZIANI PARZIALMENTE AUTOSUFFICIENTI PRESSO IL SERVIZIO DI "CARE RESIDENCE ISA BERTOLINI" di Carpi.

L'AMMINISTRATORE UNICO
f.to: Cristiano Terenziani