
La DGR 514/2009 della Regione Emilia Romagna, per gli anziani di CRA, classificati nel gruppo "Soggetti con disabilità di grado moderato" prevede un rapporto minimo di :

- 1 operatore OSS ogni 3,1 anziani**
- 1 operatore OSS ogni 3,5 anziani
- 1 operatore OSS ogni 2 anziani

Secondo le indicazioni del Ministero della Salute per la prevenzione e il controllo dell'infezione da SARS-CoV-2 in Strutture residenziali sociosanitarie :

- E' necessario misurare la temperatura corporea del personale ad inizio turno**
- E' necessario recarsi dal Medico Competente ogni volta che si rientra da un viaggio all'estero
- Sospendere la somministrazione dei pasti in ambienti comuni finchè tutti gli anziani non avranno ricevuto la terza dose di vaccino

Quali tra le seguenti scale misura il disturbo del comportamento ?

- Scala UCLA-NPI**
- Scala NRS
- Scala ADL-IADL

Ai sensi del D.lgs. 81/08 chi rappresenta il RLS ?

- I lavoratori in relazione agli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro**
- I familiari e gli utenti in relazione agli aspetti di salute e sicurezza
- Il datore di lavoro in relazione agli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro

La norma che definisce le regole per il lavoro nella Pubblica Amministrazione è :

- D.lgs 30 marzo 2001, n°165**
- D.lgs 30 dicembre 1992, n° 502
- D.lgs 7 aprile 1993, n°517

In presenza di idonea prescrizione, in linea di principio, è possibile ricorrere alla contenzione fisica :

- Quando i rischi che corre l'anziano in assenza di contenzione sono molto superiori ai rischi che correrebbe nel caso gli venisse applicata la contenzione**

-
- Quando gli operatori in turno sono in meno rispetto al previsto e non riescono a controllare tutti gli anziani
- Quando l'anziano si agita

Il dipendente pubblico che intende svolgere un incarico extra lavorativo deve:

- Fare richiesta di autorizzazione al Direttore Generale e al Responsabile del proprio Servizio**
- Fare richiesta di autorizzazione alla proprio Referente di Nucleo
- Non può in nessun caso svolgere incarichi extra lavorativi

Come vengono stabilite le attività settimanali di animazione in una CRA ?

- In equipe, sulla base delle esigenze /bisogni degli ospiti e declinate nei PAI**
- Quotidianamente, a seconda degli operatori presenti in turno
- Dall'Animatore dopo aver consultato i RAA e il Medico

Ai sensi del D.lgs. 81/08 tra gli obblighi del lavoratore rientra :

- Utilizzare i DPI messi a disposizione dal datore di lavoro**
- Utilizzare le mascherine chirurgiche e i guanti in ogni operazione
- Non diffondere i dati sensibili appresi durante il turno di lavoro

In base all'accreditamento dei Servizi socio-sanitare della Regione Emilia Romagna , all'interno della CRA deve essere garantita la figura del Responsabile delle attività sanitarie con presenza programmata di :

- 5 ore ogni 25 ospiti**
- 5 ore settimanali
- 5 ore al giorno

Che cos'è la malattia di Parkinson ?

- Sindrome extrapiramidale caratterizzata da rigidità muscolare che si manifesta con resistenza ai movimenti passivi, tremore che insorge durante lo stato di riposo e può aumentare in caso di stato di ansia e bradicinesia che provoca difficoltà a iniziare e terminare movimenti**
- Malattia infiammatoria cronica dell'apparato digerente e può colpirne, con distribuzione segmentaria, qualsiasi sezione dalla bocca all'ano
- Perdita progressiva della funzione mentale, caratterizzata dalla degenerazione del tessuto cerebrale, con perdita di cellule nervose, accumulo di una proteina anomala chiamata beta-amiloide e sviluppo di intrecci

neurofibrillari

Quali sono gli strumenti di programmazione previsti dalla Legge 328/2000 ?

Il Piano nazionale degli interventi sociali, i Piani regionali e i Piani di zona

Il Piano sanitario nazionale e i Piani attuativi locali

Il Piano sanitario nazionale e i Piani di zona

Il d.lgs 81/08 definisce gli obblighi del preposto, tra cui :

Verificare, affinché soltanto i lavoratori che hanno ricevuto adeguate istruzioni accedano alle zone che li espongono ad un rischio grave e specifico

Rappresentare i lavoratori

Essere consulente del datore di lavoro in materia sanitaria, con funzioni di supporto proattivo nell'individuazione delle criticità

In un'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ASP) della Regione Emilia Romagna , chi svolge un ruolo politico di indirizzo ?

Il Consiglio di Amministrazione

Il Coordinatore

Il Medico di Struttura

Il D.lgs. 81/08 definisce il Medico Competente come :

Medico che collabora con il datore di lavoro ai fini della valutazione dei rischi ed è nominato dallo stesso per effettuare la sorveglianza sanitaria

Medico che collabora con il Soggetto Gestore ai fini di individuare gli anziani maggiormente fragili verso i quali indirizzare trattamenti farmacologici specifici

Medico incaricato da specifica commissione per valutare la capacità lavorativa degli operatori in merito alla mansione svolta

Il case mix assistenziale all'interno di una CRA serve a :

Calcolare la complessità assistenziale

Calcolare il grado di soddisfazione degli utenti

Calcolare lo stress degli operatori

Il Piano assistenziale individuale (PAI), in base alla DGR 514/2009 della Regione Emilia Romagna e successive modificazioni e integrazioni, assicura ?

- La salute, la cura personale e sociale, il benessere dell'ospite**
- Un'adeguata terapia farmacologica
- La possibilità di rientrare al proprio domicilio, previa richiesta scritta

La scala Tinetti è utilizzata per :

- Misurare la capacità di equilibrio, incluso il rischio di caduta**
- Misurare la capacità di alimentarsi autonomamente
- Misurare lo stato di agitazione , incluso il rischio di fuga

In base all'accreditamento dei Servizi socio-sanitari della Regione Emilia Romagna , all'interno della CRA deve essere documentata la consulenza dello Psicologo :

- Per il supporto emotivo, psicologico e relazionale di utenti e familiari in relazione a quanto previsto dai PAI**
- Per il supporto emotivo, psicologico e relazionale degli utenti affetti da demenza con una presenza minima di 3 ore settimanali
- Per il solo supporto emotivo, psicologico e relazionale degli utenti al momento dell'ingresso in CRA

Il Sig. Mauro, ospite di 80 anni è entrato in CRA da diversi mesi a seguito di rottura di aneurisma cerebrale che l'ha reso completamente dipendente nelle ADL, presenta uno stato comatoso. Quotidianamente riceve la visita della moglie. Questa mattina la moglie di Mauro, che non ha ancora accettato la gravità della situazione del marito, si presenta in CRA con un integratore alimentare che definisce "miracoloso" e vorrebbe che venisse somministrato al marito. Come si comporta nel suo ruolo di Operatore socio-sanitario ?

- Resta in ascolto della moglie, accetta l'integratore e spiega che prima di somministrare qualunque cosa agli ospiti è necessario verificare con gli infermieri e il medico che non ci siano controindicazioni**
- Ribadisce alla moglie che non è possibile somministrare quell'integratore in quanto non avrebbe alcun beneficio
- Chiama l'infermiere in turno delegando completamente

Le tipologie di accreditamento previste dalla DGR 514/2009 della Regione Emilia Romagna sono:

- Transitorio, Provvisorio e Definitivo**
- Transitorio, Esclusivo e Definitivo
- Transitorio, Parziale e Assoluto

La legge 15 marzo 2010, n°38 definisce le "Cure palliative" come :

Insieme degli interventi terapeutici, diagnostici e assistenziali, rivolti sia alla persona malata sia al suo nucleo familiare, finalizzati alla cura attiva e totale dei pazienti la cui malattia di base, caratterizzata da un'inarrestabile evoluzione e da una prognosi infausta, non risponde più a trattamenti specifici

Insieme degli interventi esclusivamente farmacologici, rivolti alla persona malata, finalizzati alla cura dei pazienti la cui malattia di base, caratterizzata da un'inarrestabile evoluzione e da una prognosi infausta, non risponde più a trattamenti specifici

Insieme degli interventi terapeutici, diagnostici e assistenziali, rivolti sia alla persona malata sia al suo nucleo familiare, finalizzati alla piena guarigione della persona

Ogni Ente erogatore di Servizi ha l'obbligo di produrre una Carta dei Servizi, cioè :

Un documento con cui dichiara quali servizi intende erogare, le modalità e gli standard di qualità che intende garantire e si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità' del servizio offerto

Un documento redatto partendo da un modello di riferimento di base approvato dalla Commissione Consultiva e recepito con il decreto dei Ministeri del Lavoro e dell'Interno

Un documento che analizza e descrive la corretta gestione della sicurezza durante le attività in appalto

La Sig.a Clara è un'ospite con demenza frontale residente in struttura da diversi anni. A seguito di una caduta si è fratturata il femore ed attualmente è in carrozzina. Il suo eloquio è compromesso e il vocabolario è ristretto. In questo momento si trova seduta intorno ad un tavolo con altre anziane che stanno chiacchierando. Alla televisione stanno trasmettendo canzoni di musica popolare. Quando Lei arriva in turno saluta le ospiti e si accorge che Clara appare molto irritata e lancia oggetti. Come si comporta da operatore socio-sanitario ?

Cerco di creare un ambiente ipo-stimolante accompagnando Clara in un punto più tranquillo della Sala

Cerco di creare una condizione ambientale iper-stimolante iniziando a cantare con Clara , e coinvolgendo gli altri anziani a battere le mani

Chiamo l'infermiere presente in turno, segnalando la situazione e sollecitando la sua presenza affinché possa somministrare la terapia al bisogno prevista

In basa all'accreditamento dei Servizi socio-sanitari della Regione Emilia Romagna , nella definizione del PAI occorre :

Informare e coinvolgere l'utente e i familiari di riferimento

Informare gli utenti ma non i familiari per garantire il rispetto della privacy

Informare esclusivamente il personale del Nucleo assistenziale all'interno del quale l'utente è inserito

Cosa si intende col termine "AFASIA" ?

E' la perdita parziale o completa della capacità di esprimersi o comprendere parole scritte o verbali

E' la perdita parziale o completa del gusto

E' la perdita parziale o completa dell'olfatto

Il modello di cura di Tom Kitwood è :

Un modello di cura centrato sulla persona

Un modello di cura centrato sulla standardizzazione dell'assistenza

Un modello di cura centrato sull'ambiente protesico

Quali tra le seguenti possono essere considerate delle strategie utili per la comunicazione con una persona affetta da demenza ?

Scegliere un ambiente tranquillo, muoversi adagio e utilizzare eventualmente canali comunicativi alternativi a quello verbale

Scegliere un ambiente ricco di stimoli e modulare il volume della voce in base ai rumori dell'ambiente esterno

Utilizzare esclusivamente il canale verbale per evitare che possa irritarsi maggiormente

Secondo le indicazioni del Ministero della Salute per la prevenzione e il controllo dell'infezione da SARS-CoV-2 in Strutture residenziali sociosanitarie :

E' necessario predisporre servizi igienici dedicati ad utilizzo esclusivo da parte dei visitatori

E' necessario allestire aree dedicate alle visite esclusivamente all'aperto

E' obbligatorio che il familiare possa accedere almeno una volta al giorno in Struttura in modo da garantire la continuità affettiva all'anziano

Quale delle seguenti indicazioni non rientra tra le misure preventive volte a evitare la formazione delle lesioni da pressione ?

Fare indossare alla persona assistita indumenti in fibre naturali

Somministrare una dieta ricca di proteine e vitamine

Stimolare la circolazione