
La legge regionale Emilia Romagna n°5/1994 individua la figura del Responsabile del Caso in un:

- Assistente Sociale**
- Referente Attività Assistenziali (RAA)
- Medico di famiglia

Il D.lgs 81/08 definisce il RLS come :

- Persona, che viene eletta o designata per rappresentare i lavoratori sugli aspetti della salute e della sicurezza sul lavoro**
- Persona che, in ragione delle competenze professionali e nei limiti di poteri gerarchici e funzionali, sovrintende alla attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori
- Persona che possiede capacità e requisiti professionali , che gli permettono di coordinare il Servizio di Prevenzione e Protezione rischi

Indicare il corretto comportamento dell'OSS nella vestizione di un anziano con parziale autonomia ?

- Lo aiuterà solo nelle manovre che gli riescono difficili a causa delle sue condizioni fisiche, coinvolgendolo e incoraggiandolo nella sua autonomia**
- Lo vestirà completamente, chiedendo con cortesia all'anziano di non muoversi per evitare che possa farsi male
- Lascerà gli abiti puliti sul letto invitando l'anziano a vestirsi autonomamente

Ogni Azienda Pubblica di Servizi alla Persona della Regione Emilia Romagna ha l'obbligo di produrre una Carta dei Servizi, cosa rappresenta ?

- E' l'impegno che il gestore assume nei confronti degli utenti e dei cittadini**
- E' un regolamento dei servizi ad uso esclusivamente interno
- E' un documento in cui vengono raccolti i protocolli e le procedure utilizzate

Quali tra i seguenti sono considerati errori nella stesura delle consegne socio-assistenziali ?

- Scarsa leggibilità, utilizzo di abbreviazioni improprie**
- Precisione nella descrizione degli eventi
- Pertinenza e veridicità

Cosa si intende col termine ANOSMIA ?

Perdita dell'olfatto

Perdita del gusto

Perdita di interesse nei confronti della vita

La legge 8 novembre 2000, n°328 è:

La legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali

La legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone anziane

La legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone disabili

Per rilevare il dolore in ospiti collaboranti può essere utilizzata la seguente scala :

Scala NRS

Scala MMSE

Scala ADL

Il modello Gentlecare :

Segue un approccio definito "protesico", volto cioè a impostare per ciascun soggetto una "protesi di cura" allo scopo di compensare la perdita delle funzioni

Segue un approccio definito "gentile", volto cioè al contatto fisico tra operatore ed assistito

Segue un approccio definito "partecipativo", volto cioè a reimpostare il rapporto tra i familiari e l'anziano affetto da forme lievi di demenza

Quale tra le seguenti è una funzione del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) ?

Redazione del documento di Valutazione dei Rischi (DVR)

Individuazione degli operatori che abbiano l'obbligo di utilizzare ausili meccanici durante i turni di lavoro

Controllare la funzionalità di ausili e attrezzature utilizzate dal personale OSS

In base al codice di comportamento del dipendente pubblico, il dipendente può accettare regali ?

Si, ma solo di modico valore

Si, ma solo durante le festività natalizie e pasquali

No, in nessun caso

In base all'accreditamento dei Servizi socio-sanitari della Regione Emilia Romagna , all'interno della CRA il Piano Assistenziale Individuale deve essere revisionato :

Almeno semestralmente

Ogni volta che i familiari lo chiedono

Almeno annualmente, in accordo con l'assistente sociale

Lei è un operatore della CRA "Le Magnolie". E' il momento della cena e appena inizia a dispensare si accorge che il Sig. Pasquale si muove continuamente sulla carrozzina e si lamenta con vocalizzi insistenti che disturbano gli anziani e i familiari presenti in Sala. Come pensa di comportarsi nel suo ruolo di OSS ?

Si avvicina a Pasquale cercando di capire cosa lo agita e, vedendo che si tranquillizza con la sua presenza, si accorda con la collega per rimanere qualche minuto con lui

Accompagna Pasquale fuori dalla sala da pranzo, lo posiziona davanti alla TV in modo che si possa tranquillizzare

Chiama prontamente il RAA presente in turno, chiedendo consigli su come affrontare la situazione

La DGR 514/2009 della Regione Emilia Romagna, per gli anziani di CRA, classificati nel gruppo "Soggetti con disabilità di grado severo" prevede un rapporto minimo di :

1 operatore OSS ogni 2,6 anziani

1 operatore OSS ogni 3,5 anziani

1 operatore OSS ogni 3 anziani

La Sig.ra Paola, affetta da demenza in fase iniziale è ospite, da alcuni anni, della CRA "Le Margherite". Il sabato mattina è sempre stata abituata ad andare a fare colazione in centro coi propri familiari. Nelle ultime settimane ha perso motivazione ad alzarsi e a svolgere le attività di gruppo proposte. Oggi, sabato, al momento dell'igiene Paola si mostra molto oppositiva e sostiene di non volersi alzare dal letto. Come si comporta nel suo ruolo da operatore socio sanitario ?

Lascia Paola a letto e riprova più tardi ad alzarla. Se il suo rifiuto persiste, attende l'arrivo dei familiari e chiede la loro collaborazione per convincere la signora ad alzarsi

Procedo all'alzata in quanto i parenti si aspettano di trovarla pronta per uscire insieme a loro

La lascia a letto e avvisa telefonicamente i familiari di non presentarsi al Servizio

Secondo le indicazioni del Ministero della Salute per la prevenzione e il controllo dell'infezione da SARS-CoV-2 in Strutture residenziali sociosanitarie :

E' necessario promuovere la sensibilizzazione degli operatori sulla necessità di rispettare le misure di igiene e prevenzione anche fuori dall'ambiente di lavoro

-
- E' fatto obbligo alla Direzione impedire ogni ingresso in Struttura
- E' importante sospendere le visite dei familiari finchè tutti gli anziani avranno ricevuto la terza dose di vaccino

In un'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ASP) della Regione Emilia Romagna , chi svolge un ruolo tecnico-gestionale ?

- Il Direttore**
- L'addetto all'ufficio Protocollo
- Il Consiglio di Amministrazione

La scala IADL è utilizzata per :

- Valutare le capacità di compiere attività che vengono normalmente svolte e che sono considerate necessarie per il mantenimento della propria indipendenza**
- Valutare il rischio di lesioni da decubito
- Valutare lo stato di ansia e agitazione in un anziano affetto da demenza

Che cosa s'intende per Gravissima Cerebrolesione Acquisita ?

- Un danno cerebrale connesso ad un evento patologico di natura acquisita, tale da determinare un'alterazione dello stato di coscienza e gravi menomazioni che conducono a severa disabilità**
- Un danno muscolare che causa gravi menomazioni e che conduce a severa disabilità
- Un danno cerebrale connesso ad un evento patologico di natura congenita, in assenza di alterazione dello stato di coscienza ma con gravi menomazioni

Secondo la DGR 514/2009 della Regione Emilia Romagna il rinnovo dell'accreditamento ad un Servizio socio-sanitario può essere concesso :

- Una sola volta, purchè siano mantenuti i requisiti previsti**
- Fino a 4 volte , purchè siano mantenuti i requisiti previsti
- Fino a 3 volte , purchè siano mantenuti i requisiti previsti

Tra le possibili sanzioni disciplinari per i dipendenti pubblici è previsto il "licenziamento disciplinare", la cui applicazione è possibile nel seguente caso ?

- Falsa attestazione della presenza in servizio**
- Utilizzo di apparecchi telefonici personali durante l'orario di lavoro

Mancato utilizzo dei DPI previsti

Il D.lgs. 81/08 individua gli obblighi del preposto, tra cui :

Segnalare tempestivamente al datore di lavoro o al dirigente, ogni condizione di pericolo che si verifichi durante il lavoro, delle quali venga a conoscenza

Coordinare il Servizio di Prevenzione e Protezione dei Rischi

Rappresentare i lavoratori

In base all'accreditamento dei Servizi Socio-sanitari della Regione Emilia Romagna , all'interno della CRA deve essere assicurata la presenza di un fisioterapista ?

Si, con un monte ore settimanale proporzionato al numero di utenti

Si, con un monte ore settimanale calcolato in base agli ospiti non deambulanti

Si, con un monte ore settimanale stabilito dal Geriatra che segue la struttura

Il PAI è uno strumento di progettazione sull'ospite che va condiviso con i familiari e che comprende le seguenti fasi:

Analisi della documentazione, individuazione degli obiettivi, individuazione delle attività specifiche e dei tempi di realizzazione, verifica, ridefinizione degli obiettivi

Individualizzazione degli obiettivi, definizione dei tempi di realizzazione, verifica dei risultati

Analisi della documentazione, individuazione delle attività specifiche e dei tempi di realizzazione, verifica dei risultati

Qual è l'approccio relazionale più adeguato che un operatore socio sanitario dovrà avere con un anziano affetto da demenza, che si mostra agitato?

Avvicinarsi a lui utilizzando un tono di voce pacato ed una gestualità moderata

Avvicinarsi a lui in modo deciso e determinato

Cercare di ignorare la sua agitazione

Assicurare la disponibilità all'assistenza religiosa per gli anziani di una CRA che lo richiedono è :

Una prescrizione indicata dalla normativa in materia di accreditamento dei Servizi socio-sanitari della Regione Emilia Romagna

Una prescrizione indicata in ogni Piano di Zona della Regione Emilia Romagna

Una prescrizione indicata dalla Diocesi

Quali interventi assistenziali competono all'operatore socio-sanitario nell'assistenza ad un anziano con disfagia ?

Osservazione al pasto e scelta di un contesto ambientale favorevole

Utilizzo di specifico test per valutare il grado di disfagia ed impostare con il Referente attività assistenziali (RAA) una dieta adeguata

Valutazione della postura al momento del pasto

L'Operatore socio - sanitario (OSS) :

Svolge attività finalizzate a soddisfare i bisogni primari della persona e a favorirne il benessere

Svolge attività finalizzate esclusivamente alla gestione dell'aspetto alberghiero della degenza della persona

Svolge attività finalizzate a soddisfare tutti i bisogni della persona e alla gestione degli aspetti alberghieri

Le cure palliative sono :

Approcci terapeutici finalizzati ad alleviare i sintomi in una persona in condizioni terminali

Cure finalizzate a controllare e a contenere il peggioramento delle malattie croniche

Approcci terapeutici finalizzati ad eliminare i sintomi in una persona con malattie degenerative

Secondo le indicazioni del Ministero della Salute per la prevenzione e il controllo dell'infezione da SARS-CoV-2 in Strutture residenziali sociosanitarie :

E' necessario allestire aree dedicate alle visite in locali appositamente adibiti, separati dalle aree comuni

E' necessario allestire aree dedicate alle visite esclusivamente all'aperto

E' necessario allestire aree dedicate alle visite esclusivamente in zone comuni ben areate e sempre sovegliate