

OBIETTIVO DI PERFORMANCE SPECIFICA	A5
------------------------------------	----

AREA	SERVIZI GENERALI ENTE	SERVIZIO	AMMINISTRATIVO/CONTABILE	CENTRO DI RESP.	Resp. Area Amministrativa Ronchetti Niccolò	Dott.	PESATURA IN ASP	PESATURA NELL' AREA
------	-----------------------	----------	--------------------------	-----------------	--	-------	--------------------	------------------------

OBIETTIVO SPECIFICO	Applicazione del contratto di servizio in materia di amministrazione del ciclo attivo: subentro dei soggetti gestori privati.	Alta	Alta
---------------------	---	------	------

OBIETTIVO OPERATIVO	Incontri con i soggetti gestori privati per concordare il materiale informativo oggetto di trasmissione; raccolta ed elaborazione dei dati; controllo delle fatture ricevute da parte dei soggetti gestori privati; elaborazione della fatturazione mensile verso UTDA		
---------------------	--	--	--

SVILUPPO TEMPORALE	marzo-dicembre 2021
--------------------	---------------------

INDICATORI DI PERFORMANCE		TARGETS	% RAGGIUNTA
	N. fatture ricevute senza errori da parte dei soggetti gestori privati < 5%	100%	
	Tempi di fatturazione all'UTDA minore di 30 giorni dal ricevimento della fattura	100%	
	N. reclami da parte degli utenti per errori imputabili ad ASP TDA < 5	100%	

PERSONALE COINVOLTO		% COINVOLGIMENTO
	Ronchetti Niccolò	30%
	Vaccari Stefano	20%
	Cristina Dotti	20%
	Claudia Lugli	20%
	Barbara Vezzani	10%