

DELIBERAZIONE N.22/11 DEL 05/11/2018	APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL CARE RESIDENCE "R. ROSSI" DI NOVI DI MODENA GESTITO DA ASP TERRE D'ARGINE.
--------------------------------------	---

L'AMMINISTRATORE UNICO

RICHIAMATA la CARTA DEI SERVIZI AZIENDALE di ASP Terre d'Argine, approvata da ultimo con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.4/5 del 13.09.2016

PRESO ATTO CHE a seguito eventi sismici del maggio 2012 si è proceduto alla demolizione della CRA e relativo Centro Diurno "R. Rossi" di Novi di Modena ed alla realizzazione in loco di un Polo Residenziale e Semiresidenziale denominato "R. Rossi" all'interno del quale si sviluppa, tra l'altro, un "Care Residence" composto da 14 miniappartamenti;

VISTI:

- lo Statuto di ASP Terre d'Argine, approvato con deliberazione di Giunta della Regione Emilia Romagna n.1352 del 19.09.2017;
- il Regolamento di Funzionamento degli Uffici e dei Servizi dell'Azienda, approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.1/2 del 22.02.2008;

PREMESSO CHE rientra nelle competenze dell'Amministratore Unico, come previsto dall'art.21, comma 3, dello Statuto, l'approvazione della Carta dei Servizi;

VISTI:

- la legge 7 agosto 1990, n.241 che introduce nuove regole nei rapporti tra i cittadini e le amministrazioni;
- il D.L. 12 maggio 1995, n.163 che introduce la Carta dei Servizi in tutti i servizi pubblici;
- la legge 8 novembre 2000, n.328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" che all'art.13 individua la Carte dei Servizi quale requisito indispensabile per l'accreditamento nel settore dei servizi sociali e socio-assistenziali;
- la legge regionale dell'Emilia Romagna 12 marzo 2003, n.2 "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", che indica la Carta dei Servizi quale strumento di comunicazione e trasparenza, nonché requisito necessario per l'autorizzazione al funzionamento (art.32), da affiancare al Bilancio Sociale (art.25) e ad altri meccanismi a disposizione dei cittadini (art.33);
- la DGR Emilia Romagna n.514 del 20.04.2019 in materia di accreditamento dei servizi sociosanitari che prevede, fra i requisiti generali richiesti ai fini dell'accreditamento del servizio, nell'area Comunicazione, Trasparenza e

Partecipazione, che il soggetto gestore rediga, diffonda ed aggiorni la Carta dei Servizi;

- il dossier della Regione Emilia Romagna n.228/2012 dove vengono esplicitate le linee guida per la stesura della Carta dei Servizi delle ASP;

RITENUTO di applicare gli stessi riferimenti normativi e di indirizzo al Care Residence "R. Rossi" di Novi di Modena, anche se non è tra i servizi accreditati;

VISTA la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n.2/3 del 27.12.2017 *APPROVAZIONE PIANO TRIENNALE DEGLI INVESTIMENTI 2018 - 2020 DI ASP DELLE TERRE D'ARGINE*, che prevede in ASP Terre d'Argine il Servizio di Care Residence;

RILEVATO CHE è obiettivo anche di questa ASP valorizzare la Carta dei Servizi quale strumento fondamentale di trasparenza e di dialogo dell'Azienda con i cittadini/utenti che fruiscono dei servizi, perseguendo gli obiettivi di informazione preventiva sugli standard di servizio offerti, di una possibilità di verifica diretta sulla qualità dei servizi erogati e di pubblico impegno dell'azienda con i cittadini/utenti sulla qualità dei servizi offerti e sul loro costante miglioramento;

VISTA la Carta dei Servizi nel testo allegato al presente atto e ritenuto la stessa meritevole di approvazione in considerazione delle motivazioni sopra addotte;

SENTITO il parere favorevole del Direttore, dott.ssa Alessandra Cavazzoni

DELIBERA

Per le motivazioni in esordio esposte e che qui si intendono integralmente richiamate,

1. DI APPROVARE la CARTA DEI SERVIZI e relativi allegati del servizio di Care Residence "R. Rossi" sito in via E. De Amicis n.17 a Novi di Modena e gestito da ASP Terre d'Argine, allegata quale parte integrante e sostanziale al presente atto.

L'AMMINISTRATORE UNICO
f.to: Cristiano Terenziani