



## PORTIERATO SOCIO ASSISTENZIALE

### Territorio Distrettuale

|                    |                                      |   |
|--------------------|--------------------------------------|---|
| <b>DESCRIZIONE</b> | <b>Finalità:</b>                     | <p>Il servizio di portierato si pone come obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenire situazioni di degrado sociale</li> <li>• Sostenere la domiciliarità</li> <li>• Limitare situazioni di solitudine</li> <li>• Monitorare situazioni già in carico ai servizi sociali</li> <li>• Promuovere azioni volte al mantenimento delle autonomie di persone individuate come fragili</li> <li>• Ritardare il più possibile l'uso di ricoveri impropri</li> </ul> |
|                    | <b>Referenti del servizio</b>        | Referente : Andrea Baraldi 059 6257605  |
|                    | <b>Descrizione del servizio:</b>     | <p>Il servizio ha sede presso un ufficio annesso al Centro Diurno Borgofortino in v.le Carducci 32. All'interno di questo spazio sono inseriti n°2 operatori OSS che hanno il compito di raccogliere – rispondere ai bisogni assistenziali, in accordo con l'assistente referente del caso.</p> <p>Gli operatori realizzeranno le azioni del progetto concordato con l'utente e l'assistente sociale.</p>   |
|                    | <b>Il servizio comprende:</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Socializzazione e Ascolto</li> <li>• Accompagnamento dal Medico di medicina generale</li> <li>• Accompagnamento a visite e Servizi sanitari o Farmacie</li> <li>• Trasporti</li> <li>• Spese e commissioni varie (banca, posta, CAF..)</li> <li>• Monitoraggio delle utenze e relativo aiuto nel pagamento</li> <li>• Prestazioni di cura alla persona</li> <li>• Controlli al domicilio (terapia e stato dell'abitazione)</li> </ul>    |
|                    | <b>Calendario/orario/destinatari</b> | <p>Il servizio è organizzato su 6 giorni alla settimana, dal Lunedì al Sabato, dalle 07.30 alle 19.30</p> <p>Il servizio è rivolto: alla popolazione adulta e anziana che si trova in condizione di disagio sociale e sanitario, condizione di fragilità individuata dalle Assistenti Sociali dell'Unione delle Terre D'Argine</p>  |
| <b>ACCESSO</b>     | <b>Modalità di accesso</b>           | Il Servizio viene attivato dalle Assistenti sociali responsabili del caso dell' UdTA, che inoltrano la richiesta ad ASP   |

|   |                               |   |
|---|-------------------------------|---|
| <b>STANDARD E<br/>INDICATORI DI QUALITÀ</b> | <b>Standard di assistenza</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Operatori OSS a tempo pieno</li> <li>• 1 Educatore Part-time</li> </ul>  |
|   | <b>Indicatori di qualità:</b> | <p>Vengono monitorati i seguenti indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero servizi assistenziali attivati</li> <li>• Numero di interventi svolti nel corso del mese</li> <li>• Numero chiamate / numero contatti al servizio</li> </ul> |
| <b>CONTRIBUZIONI</b>                        | <b>Contribuzione/tariffa</b>  | <p>Il servizio è gratuito. Il Servizio è finanziato dal Fondo Regionale della Non Autosufficienza (FRNA) e con risorse proprie dell'Unione delle Terre d'Argine.</p>  |